


	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI
9h					
9h30					
10h					
10h30					
11h					
11h30					
12h					
12h30					
13h					
13h30					
14h					
14h30					
15h					
15h30					
16h					
16h30					
17h					
17h30					
18h					
18h30					
19h					
19h30					

Un partenariat entre le Centre hospitalier de Niort, France Assos Santé Nouvelle Aquitaine et les associations d'usagers dans une **démarche qualitative d'information et de positionnement des usagers comme acteurs de leur santé**



Hall d'accueil général
Côté entrée accès parking André Bonnin
espace-usagers@ch-niort.fr
 05.49.78.24.25

Un espace public gratuit, lieu **d'écoute** et **d'information** sur :

- Les pathologies et problèmes de santé
- Les droits des patients
- La prévention
- L'accompagnement des proches

Un lieu de **reconnaissance** et d'**échanges** entre associations :

- Faire connaître leurs actions
- Délivrer des témoignages de la vie quotidienne des personnes malades et/ou handicapées

Un lieu de **ressources** pour les professionnels de santé qui peuvent :

- Y orienter un patient/une famille en quête d'informations et de soutien associatif
- S'informer sur les actions ciblées mises en place dans l'établissement

L'ESPACE DES USAGERS N'EST PAS :

- Un espace de doléances, de plaintes, de réclamations ou de règlement des conflits. Néanmoins, les personnes sont écoutées et orientées vers la Direction des Usagers, de la Qualité, des Risques, de l'Evaluation et du Numérique (DUQREN)
- Un lieu de soins : les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié
- Un lieu de consultation des dossiers médicaux

LES PERMANENCES A L'ESPACE DES USAGERS

Les permanences sont tenues par l'animatrice de France Assos Santé Nouvelle Aquitaine et par les associations de malades et d'usagers qui ont passé convention avec la Direction du Centre Hospitalier.

♦ *Sauf absences (formations/congés), l'animatrice est présente le lundi, mardi et jeudi de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, puis le vendredi de 09h30 à 12h30.*

Le planning des permanences est affiché à l'espace, dans les services de soins et réactualisé régulièrement. Il est également disponible sur le site internet du Centre Hospitalier (www.ch-niort.fr).

Associations de patients intervenant à l'Espace des Usagers au 16/06/2022

- APCLP - Association de Patients porteurs d'un Cancer Localisé de la Prostate
- UNAFAM - Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- Entraid'Addict
- Al Anon – Alateen (aide aux familles et amis de personnes alcooliques)
- Association France Alzheimer 79
- Argos 2001 (aide aux personnes atteintes de troubles bipolaires)
- VMEH - Visiteurs de Malades en Etablissement Hospitalier
- La ligue contre le cancer (*sur RDV)
- France Assos Santé Nouvelle Aquitaine
- Association Jonathan Pierres Vivantes (aide aux personnes en deuil d'un enfant, d'un frère ou d'une sœur)
- Association France Rein 79
- Association France Parkinson 79
- Alcooliques Anonymes
- France Victimes 79
- Association Vivre Mieux le Lymphœdème