

chiffres

clés



#sommaire

Activité	p. 3 à 5
Activité	
Services Médico-Techniques	
Données d'activité externes facturées	
Quelques chiffres	
Attractivité	
Budget	p. 6 à 9
Dépenses d'exploitation du budget général	
Recettes d'exploitation du budget général	
Dépenses des autres budgets d'exploitation	
Equipements et travaux	
Personnels	p. 10 à 12
Personnel non médical	
Personnel médical	
Répartition des personnels	
Qualité	p. 13 à 16
Satisfaction des usagers	
Indicateurs de qualité et de sécurité des soins	

Jérôme BALOGÉ

Maire de Niort

Président du Conseil de Surveillance

Bruno FAULCONNIER

Directeur

D^r Philippe VOLARD

Président de la Commission
Médicale d'Établissement



40, avenue Charles de Gaulle - CS 70600 - 79021 NIORT Cedex
Téléphone : 05 49 32 79 79 - Site Internet : www.ch-niort.fr

Activité

DISCIPLINES	2016		2017		2018	
	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES
Médecine	410	151 512	415	154 512	415	155 662
HAD	*	11 992	*	12 412	*	14 915
Chirurgie	151	34 256	151	33 789	147	31 876
Gynéco-obstétrique	45	10 292	45	9 905	45	9 851
Sous-TOTAL M.C.O.	606	208 052	611	210 618	607	212 304
Soins de Suite et R.	101	34 030	101	33 135	101	33 369
Soins de longue durée	71	19 774	71	19 376	71	17 504
Ehpad	117	38 332	117	38 760	117	38 800
SSIAD	58	15 280	58	14 749	58	14 703
Sous-TOTAL	347	107 416	347	106 020	347	104 376
Total hors psychiatrie	953	315 468	958	316 393	954	316 680
Psychiatrie	349	95 129	355	92 043	353	96 891

* Places déterminées en fonction de la demande territoriale

(Source Service Financier)

	2016	2017	2018
TOTAL DES SÉJOURS	76 773	77 392	78 325
Séjours Médicaux	25 041	24 727	25 168
Séjours Chirurgicaux	9 849	10 322	10 075
Séjours Obstétriques	2 431	2 366	2 431
Séances (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses)	39 451	39 977	40 651

(Source Département Information Médicale : ASO)

1 568
naissances
déclarées à
l'état civil en
2018

#activité

Services médico-techniques

		2016	2017	2018
ACTIVITÉ D'IMAGERIE (Y COMPRIS PRIVÉE)	Scanners (Actes CCAM)	45 197	49 456	40 889
	I.R.M. (Actes CCAM)	14 134	17 112	18 352
	Coronarographies	1 256	1 294	1 353
	Angiographies	812	889	978

		2016	2017	2018
ACTIVITÉ DU LABORATOIRE	Biologie Médicale (Nombre B)	37 464 335	36 854 843	36 448 947
	Anatomie et Cytologie	19 583	20 531	19 049
	Pathologiques (Actes CCAM)			

(Source Données des Services)

Données d'activité externe facturées

	Actes cliniques (consultations)		Actes techniques (actes CCAM)	
	2017	2018	2017	2018
Activité externe du personnel médical	112 977	113 444	92 450	98 422
dont actes techniques bucco-dentaires			676	902
Activité externe des sages-femmes	8 630	8 570	6 592	6 307
Activité externe du personnel non médical			37 459	38 250

(Source SAE 2018)

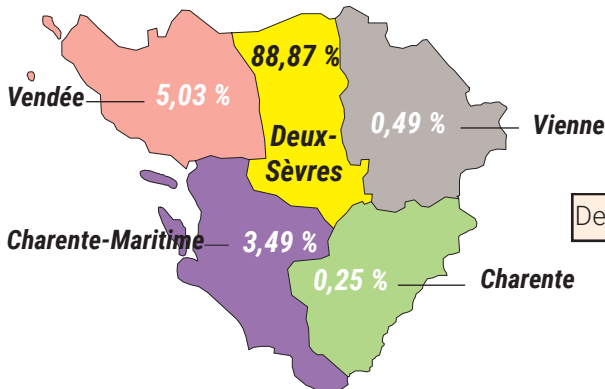
Quelques chiffres

	2016	2017	2018
Activité du Pôle Urgences			
Nombre d'affaires traitées au S.A.M.U.	111 862*	113 999	115 503
Nombre de passages aux Urgences	60 602	62 184	61 725
Nombre d'interventions S.M.U.R	4 476	5 676	4 455
Logistique			
Nombre de repas servis	851 563	843 695	822 900
Nombre de kilos de linge lavés	1 857 089	1 800 383	1 763 365

* Donnée non validée suite à un changement de logiciel

(Source Données des Services)

Attractivité (% du nombre de séjours par département)



	2016	2017	2018
Deux-Sèvres	88,83 %	89,21 %	88,87 %

(Source Département Information Médicale)

Les 1,87 % restant sont regroupés sur les autres départements.

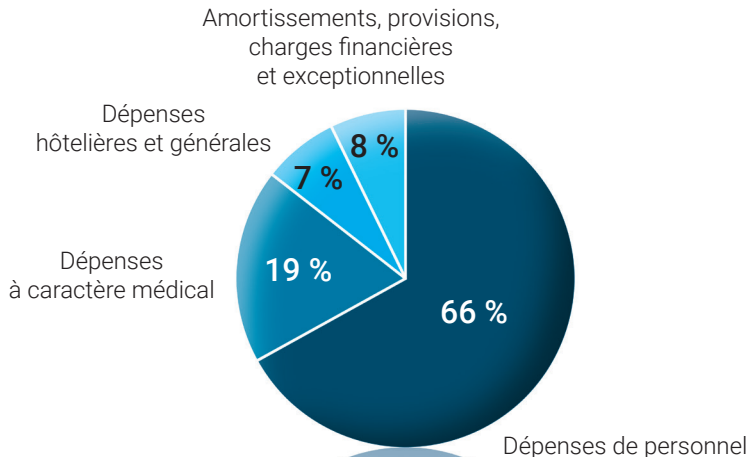
#budget

Dépenses d'exploitation du budget général

	2016	2017	2018
Dépenses de personnel	154 953 730	162 032 865	163 666 293
Dépenses à caractère médical	42 345 578	44 259 182	45 774 496
Dépenses hôtelières et générales	17 423 974	17 507 246	17 884 399
Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles	21 208 211	19 597 103	18 857 959
TOTAL	235 931 493	243 396 395	246 183 147

(Source Compte de Gestion)

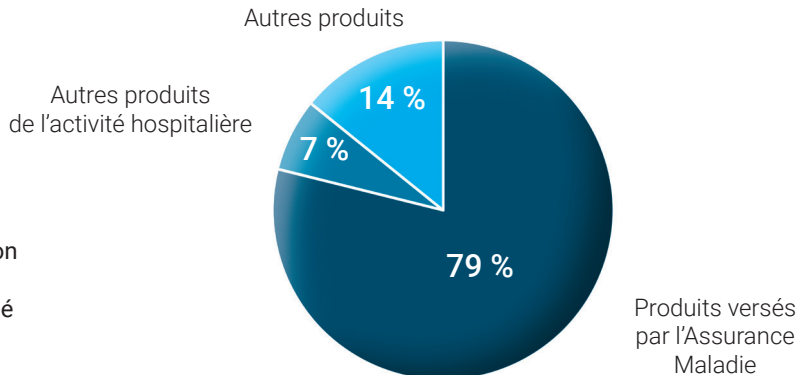
+ 1 %
d'augmentation
des dépenses de
personnel
entre 2017
et 2018



Recettes d'exploitation du budget général

	2016	2017	2018
Produits versés par l'Assurance Maladie	188 020 487	191 583 211	194 242 635
Autres produits de l'activité hospitalière	17 059 864	17 281 853	17 053 258
Autres produits	31 052 400	31 987 449	35 037 230
TOTAL	236 132 751	240 852 514	246 333 123

(Source Compte de Gestion)



+ 0,74 %
d'augmentation
des recettes
liées à l'activité
entre 2017 et
2018

.....

#budget

Dépenses des autres budgets d'exploitation

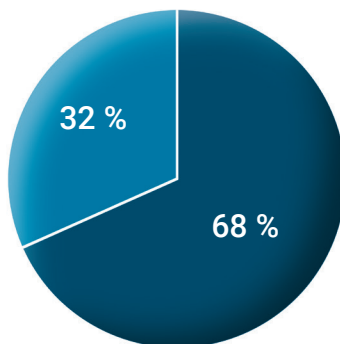
	2016	2017	2018
Autres budgets			
□ Ehpad	4 970 640	4 890 371	4 891 172
□ Unité de Soins Longue Durée	4 226 522	4 224 450	4 190 150
□ CSAPA*	1 305 096	1 286 115	1 275 287
□ Centre de Formations Paramédicales	4 635 242	4 177 542	4 121 025
□ SSIAD	772 661	755 426	748 441
□ Dotation non affectée	230 931	183 134	170 894
□ GHT (Groupement Hospitalier de Territoire)		74 193	318 773

* Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

(Source Compte de Gestion)

Dépenses d'investissement

Remboursement de la dette



Immobilisations

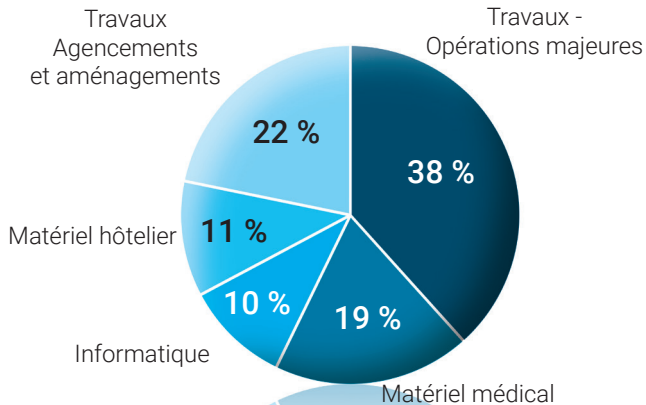
Equipements et travaux

	2016	2017	2018
Opérations majeures	1 363 343	1 431 916	5 238 071*
Plan courant			
□ Matériel médical	2 926 261	1 939 548	2 606 039
□ Informatique	1 706 470	1 268 346	1 413 856
□ Matériel hôtelier	2 101 190	2 162 289	1 527 660
□ Agencements et aménagements	3 166 931	2 522 980	3 002 372
TOTAL	11 264 195	9 325 080	13 787 998

* Dont accélérateur de particules de 3,6 M d'€

(Source Compte de Gestion)

1,9
million
d'euros
équivalent au
budget de la
maintenance
médicale en
2018



2
opérations
majeures en 2018
- Acquisition d'un
accélérateur de
particules
- Agrandissement
et rééquipement
de la salle de
rythmologie

#personnels

Personnel non médical

Effectifs tous statuts confondus, en équivalent temps plein rémunéré moyen sur l'année

	2016	2017	2018
Effectif moyen	2 798,67	2 831,09	2 826,12

Répartition femmes/hommes tous statuts confondus au 31 décembre

	2016	2017	2018
Part des femmes	79,81 %	80,11 %	80,23 %
Part des hommes	20,19 %	19,89 %	19,77 %

Age moyen du personnel tous statuts confondus au 31 décembre

2016	2017	2018
41,16	41,49	41,31

Personnel à temps partiel ou sur un emploi à temps incomplet tous statuts confondus

	2016	2017	2018
Nombre d'agents	606	575	539
Part de l'effectif total	20,73 %	19,42 %	18,22 %

Nombre de recrutements sur postes permanents

2016	2017	2018
213	219	265

Budget formation

2016	2017	2018
3 091 975	3 369 338	3 151 333

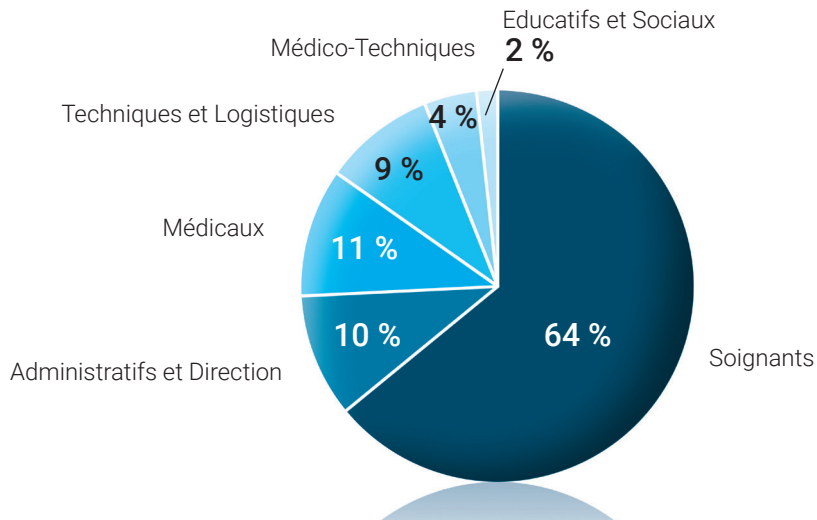
Personnel médical

	2016	2017	2018
Praticiens hospitaliers temps plein	170,7	171,7	176,7
Praticiens hospitaliers temps partiel	5,1	4	4
Praticiens contractuels renouvelables de droit	4	3,4	3,1
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit	73,7	73,9	81,4
Internes et Faisant Fonction d'Internes	81,5	84	85
TOTAL	335	337	350

(Compte financier : état H3 - Equivalent temps plein au 31/12)

#personnels

Répartition des personnels - Année 2018



Satisfaction des usagers

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des filières de prise en charge : 3 870 questionnaires exploités en 2018 (questionnaires présents dans le livret d'accueil et retournés).	
Items demandés	Satisfaction
Appréciation globale du séjour	Les patients ont une appréciation globale de leur séjour à 8,3/10
Accueil et accès à l'établissement	
- Accueil des admissions, des urgences, des services d'hospitalisation et consultations	95,7 %
- Stationnement	38 %
- Signalétique interne	92 %
- Accès au service (handicap)	83 %
Relations avec les professionnels	
- Equipes médicales et paramédicales	95,5 %
- Autres professionnels (psychologue, assistant social, diététicien, kinésithérapeute)	90,8 %
Qualité des soins réalisés	95,8 %
Prise en charge de la douleur	97,5 %
Information du patient	92,5 %
Prise en charge en chirurgie et au bloc opératoire	
- Accueil réservé au bloc opératoire	99 %
- Réponse du chirurgien à votre questionnement	95 %
- Respect de votre intimité et de la confidentialité	97 %
- Prise en compte de vos besoins et attentes	97 %
- Prise en compte de votre douleur	98 %
- Organisation du service de chirurgie à votre retour dans la chambre	97 %

#qualité

Suite de l'enquête page 13 de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des filières de prise en charge.	
Items demandés	Satisfaction
Préparation et coordination de la sortie Conditions de sortie, continuité de la prise en charge, informations et consignes données	96,3 %
Prestations hôtelières et confort - Chambre (propreté, confort, température, tranquillité sonore, horaires, services...) - Restauration (qualité, quantité, présentation des repas, variété des menus, service)	90 % 86,5 %

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'HAD (42 questionnaires retournés) et du SSIAD (38 questionnaires retournés)	
Items demandés	Satisfaction globale
Appréciation globale du séjour en HAD en 2018	Note moyenne : 9,2/10 - 88 % des patients sont très satisfaits ou satisfaits (note de 8 à 10)
Appréciation globale du séjour au SSIAD en 2018	Note moyenne : 9,3/10 - 94 % des patients sont très satisfaits ou satisfaits (note de 8 à 10)

E-Satis MCO : le dispositif prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés (plus de 48 h en court séjour), de manière continue et par mail. En 2018, il y a eu 264 répondants sur les 991 mails envoyés par E-Satis, soit un taux de 26,63 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	72,7 %
Accueil	70,8 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79,7 %
Prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	80,8 %
Chambre	70,4 %
Repas	60,7 %
Organisation de la sortie	64,7 %

E-Satis Chirurgie ambulatoire 2018 - enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire. Il y a eu 36 répondants sur les 151 mails envoyés par E-Satis, soit un taux de 23,84 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	81 %
Avant l'hospitalisation	85,3 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	84,4 %
Prise en charge	86,2 %
Chambre et repas / collation	76,4 %
Sortie et retour à domicile	76,6 %

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Intitulé	Description	Secteur	Résultats	
Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	33/100	C
Document de sortie	Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	SSR	69/100	C
Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	85/100	B
Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	SSR	90/100	A
Suivi du poids	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	66/100	B
Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	MCO	74/100	C
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO	92/100	A
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	73/100	B
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes	MCO	68/100*	B

MCO : médecine, chirurgie, obstétrique ; SSR : soins de suite et réadaptation ; HAD : hospitalisation à domicile
La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %
Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source QUALHAS)

*La qualité des données a été contrôlée par l'Agence régionale de santé dont dépend l'établissement