QUI SOMMES-NOUS ?

- Des bénévoles d'associations agréés en santé
- Des représentants des usagers
- Des services hospitaliers

CE QUE NOUS PROPOSONS

Aux patients

- Ecoute et soutien
- Partage d'expérience dans le parcours de soins
- Information sur vos droits en santé
- Accompagnement dans vos démarches

A l'établissement

- Recueil des besoins et attentes des usagers
- Remontée d'informations pour améliorer la qualité des soins
- Participation aux instances de décision (Commission des Usagers)
- Contribution aux projets d'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs familles



NOS PROJETS

- Des évènements en lien avec la prévention et la promotion de la santé
- Une collaboration avec les professionnels de santé
- Un renforcement des partenariats avec les associations locales

ASSOCIATIONS ET SERVICES PRÉSENTS

- Autisme 79
- A.I.R.P.C - Association des Insuffisants Respiatoire Poitou-Charentes
- Vivre comme avant - Accompagnement pour celles qui vivent/ont vécu le cancer du sein
- Association Véro - Soutien aux aidants familiaux
- APCLP - Association de Patients porteurs d'un Cancer Localisé de la Prostate
- UNAFAM - Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- Entraid'Addict
- Al Anon Alateen - Aide aux familles et amis de personnes alcooliques
- France Alzheimer 79
- VMEH - Visiteurs de Malades en Etablissement Hospitalier
- La ligue contre le cancer
- Jonathan Pierres Vivantes - Aide aux personnes en deuil d'un enfant ou d'un frère/sœur
- France Rein 79
- France Parkinson 79
- Alcooliques Anonymes
- France Victimes 79 (uniquement sur RDV au 05.49.26.04.04)
- Indecosa - Information et défense des usagers
- Renaloo - La voix des malades du rein
- Parlons pipi sans tabou
- Endosolidarité
- Les Prinseinses - Soutien aux femmes touchées par un cancer
- Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants
- GRS - Guichet Ressources et soutien aux familles
- TCA 79 - Troubles du comportement alimentaire
- APODEC - Association de porteurs de dispositifs électriques cardiaques
- AFD 79 - Association Française des Diabétiques 79

- UTTEP - Unité Transversale Territoriale de l'Education pour le Patient
- SPJM - Service de Protection Judiciaire des Majeurs
- L'aumônerie
- Les représentants des usagers : M. DI MEGLIO, M. PIOT

Espace des Usagers

CENTRE HOSPITALIER DE NIORT
Votre santé, notre objectif

DES ASSOCIATIONS A VOTRE ÉCOUTE



L'Espace des Usagers est un lieu d'accueil, d'information, et d'orientation pour soutenir et accompagner l'usager dans son parcours en santé

Hall d'accueil de l'hôpital
(côté parking André-Bonnin)
Ouvert selon le planning
des permanences des associations

espace-usagers@ch-niort.fr
05.49.78.24.25

version : 38 code : CHN-DI-DROITS-0003 date d'application : 09/06/2026

PLANNING DES PERMANENCES

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
SEMAINE 1	U.T.T.E.P. 10h-12h RENALOO (M. Di Méglio) 14h-17h FRANCE REIN 14h-16h30 JONATHAN PIERRES VIVANTES (parents) 18h-19h30	LIGUE CONTRE LE CANCER 9h30-12h30 VIVRE COMME AVANT 9h-11h AL ANON ALATEEN 18h30-19h45	AUMONERIE 10h-12h Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 14h-17h U.N.A.F.A.M. (M. Piot) 13h30-16h30	SPJM 9h30-12h LES PRINSEINSES 10h-12h hors vacances scolaires A.F.D. 14h30-17h	Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 9h30-12h30 PARLONS PIPI SANS TABOU 10h-12h Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 13h30-17h FRANCE ALZHEIMER 13h30-17h	
SEMAINE 2	FRANCE VICTIMES 79 (QUE sur rdv au 05.49.26.04.04) 14h-17h A.P.O.D.E.C. 14h-16h30	LIGUE CONTRE LE CANCER 9h30-12h30 VIVRE COMME AVANT 9h-11h	AUMONERIE 10h-12h Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 14h-17h ENTRAID'ADDICT 14h-18h	ALCOOLIQUES ANONYMES 9h30-12h30 A.F.D. 14h30-17h AL ANON ALATEEN 18h30-19h45	Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 9h30-12h30 ENDOSOLIDARITE qu'en janvier, avril, juillet et octobre 14h-17h	TCA 10h30-12h
SEMAINE 3		LIGUE CONTRE LE CANCER 9h30-12h30 VIVRE COMME AVANT 9h-11h V.M.E.H. 14h-16h Autisme 79 17h-18h30	AUMONERIE 10h-12h A.I.R.P.C. 10h-12h Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 14h-17h U.N.A.F.A.M. (M. Piot) 13h30-16h30	LES PRINSEINSES 10h-12h hors vacances scolaires A.F.D. 14h30-17h ASSOCIATION VERO 14h-17h30 AL ANON ALATEEN 16h30-18h	Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 9h30-12h30 FRANCE REIN 14h-16h30	
SEMAINE 4	A.P.C.L.P. 14h-17h	LIGUE CONTRE LE CANCER 9h30-12h30 VIVRE COMME AVANT 9h-11h	AUMONERIE 10h-12h Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 14h-17h	AL ANON ALATEEN 9h30-12h30 A.F.D. 14h30-17h FRANCE PARKINSON 79 14h30-16h30 JONATHAN PIERRES VIVANTES (frère/sœur) 18h-19h30	Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants 9h30-12h30 G.R.S. 10h-12h	