

2025



Chiffres Clés

sommaire

Activité	p. 3 à 6
Activité	
Services médico-techniques	
Données d'activité externe facturées	
Quelques chiffres	
Attractivité	
Budget	p. 7 à 10
Dépenses d'exploitation du budget général	
Recettes d'exploitation du budget général	
Dépenses des autres budgets d'exploitation	
Dépenses d'investissement	
Equipements et travaux	
Personnels	p. 11 à 13
Personnel non médical	
Personnel médical	
Répartition des personnels	
Qualité	p. 14 à 19
Satisfaction des usagers	
Enquête de satisfaction annuelle	
Indicateurs qualité et sécurité des soins	
Activité de la Direction des usagers et de la qualité	

Activité

	2023		2024		2025	
DISCIPLINES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES
Médecine	448	153 021	448	156 152	456	158 484
HAD	0	20 750	0	23 884	0	24 718
Chirurgie	119	25 119	132	26 914	129	27 799
Gynéco-obstétrique	50	10 687	50	10 324	50	10 237
Sous-TOTAL M.C.O.	617	209 577	630	217 274	635	221 238
Soins de Suite et R.	101	27 281	101	32 523	101	33 719
Soins de longue durée	71	15 207	71	14 988	71	14 676
Ehpad	117	40 846	117	40 887	117	40 909
SSIAD	58	12 741	58	13 277	58	15 158
Sous-TOTAL	347	96 075	347	101 675	347	104 462
Total hors psychiatrie	964	305 652	977	318 949	982	325 700
Psychiatrie	266	59 536	266	55 749	266	53 859

(Source Service Financier)

	2023	2024	2025
TOTAL DES SÉJOURS	86 243	86 958	86 848
Séjours Médicaux	27 694	27 161	27 702
Séjours Chirurgicaux	8 279	8 253	8 602
Séjours Obstétriques	2 956	2 823	2 844
Séances (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses)	47 314	48 721	47 700

(Source Département Information Médicale : ASO)

1 644
naissances
déclarées
à l'état civil
en 2025



activité

Services médico-techniques

		2023	2024	2025
Activité d'Imagerie (y compris privée)	Scanners (Actes CCAM)	42 268	50 160	49 452
	I.R.M. (Actes CCAM)	21 480	24 052	23 094

		2023	2024	2025
ACTIVITÉ DU LABORATOIRE	Biologie Médicale (Nombre B)	36 851 071	39 340 031	37 783 439
	Anatomie et Cytologie	20 020	20 240	22 764
	Pathologiques (Actes CCAM)			

(Source Données des Services)

Données d'activité externe facturées

	Actes cliniques (consultations)		Actes techniques (actes CCAM)	
	2024	2025	2024	2025
Activité externe du personnel médical	104 276	106 051	97 148	100 686
dont actes techniques bucco-dentaires			634	547
Activité externe des sages-femmes	5 173	5 335	1 677	2 686
Activité externe du personnel non médical			36 296	37 896

(Source SAE 2025)

Quelques chiffres

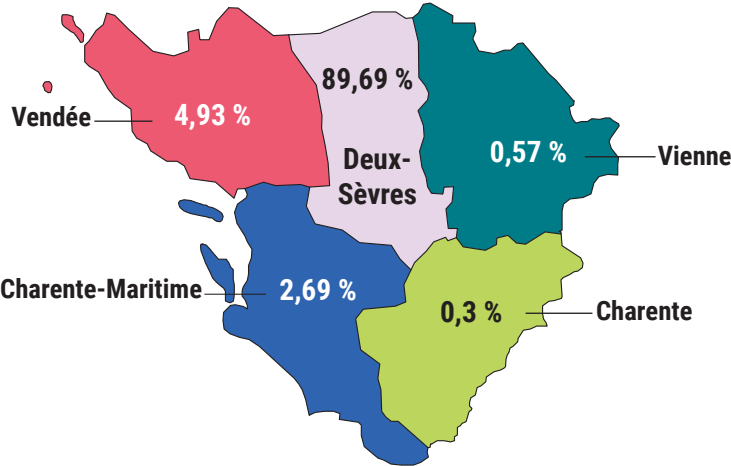
	2023	2024	2025
Activité du Pôle Urgences			
Nombre d'affaires traitées au S.A.M.U.	133 139	139 761	137 240
Nombre de passages aux Urgences	60 446	61 680	60 030
Nombre d'interventions S.M.U.R	2 881	2 646	2 718
Logistique			
Nombre de repas servis	740 618	770 174	775 999
Nombre de kilos de linge lavés	2 195 233*	1 783 594	1 636 580

* Prestation exceptionnelle pour la société Khalyge

(Source Données des Services)



Attractivité (% du nombre de séjours par département)



Les 1,83 % restant sont regroupés sur les autres départements.

	2023	2024	2025
Deux-Sèvres	88,99 %	89,53 %	89,69 %

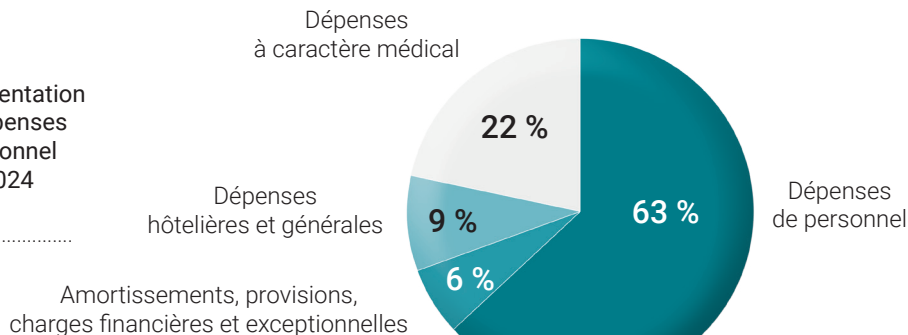
(Source Département Information Médicale)

Dépenses d'exploitation du budget général

	2023	2024	2025
Dépenses de personnel	205 759 485	213 629 571	220 101 632
Dépenses à caractère médical	62 333 758	68 841 825	74 588 881
Dépenses hôtelières et générales	31 900 881	30 384 406	31 733 694
Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles	19 299 207	21 516 850	22 029 638
TOTAL	319 293 331	334 372 651	348 453 845

(Source Compte de Gestion)

3 %
d'augmentation
des dépenses
de personnel
entre 2024
et 2025

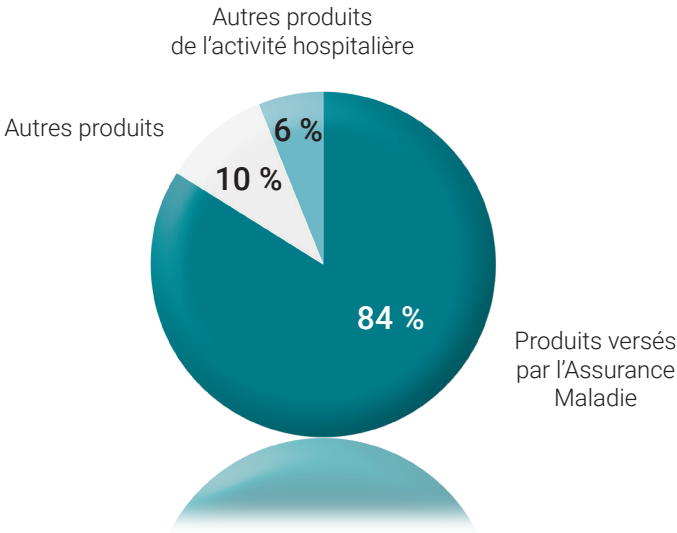


budget

Recettes d'exploitation du budget général

	2023	2024	2025
Produits versés par l'Assurance Maladie	266 011 342	274 008 669	280 414 315
Autres produits de l'activité hospitalière	17 050 850	17 771 201	19 934 580
Autres produits	34 917 664	33 282 080	33 873 464
TOTAL	317 979 856	325 061 951	334 222 359

(Source Compte de Gestion)

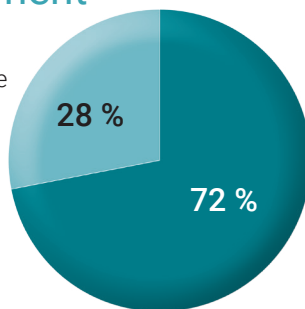


Dépenses des autres budgets d'exploitation

	2023	2024	2025
Autres budgets			
□ Ehpad	6 431 261	6 508 602	6 537 695
□ Unité de Soins Longue Durée	4 845 486	4 929 550	5 223 633
□ Centre de soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	1 463 333	1 302 181	1 649 894
□ Centre de Formations Paramédicales	4 796 625	5 074 294	4 969 339
□ Service de Soins Infirmiers à Domicile	1 015 372	954 277	1 027 354
□ Dotation non affectée	158 665	525 719	102 085
□ Groupement Hospitalier de Territoire	1 473 057	1 976 889	2 904 288

Dépenses d'investissement

Remboursement de la dette



Immobilisations

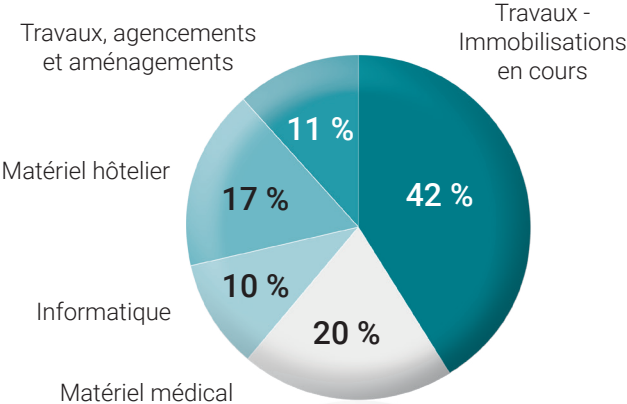
budget

Équipements et travaux

	2023	2024	2025
Travaux - Immobilisations en cours	9 462 363	7 810 693	8 789 807
Plan courant			
❑ Matériel médical	5 053 716	3 746 211	4 211 041
❑ Informatique	2 107 121	2 126 067	2 124 714
❑ Matériel hôtelier	2 162 976	2 106 167	3 648 007
❑ Agencements et aménagements	2 783 199	2 891 028	2 420 024
TOTAL	21 569 375	18 680 166	21 193 594

(Source Compte de Gestion)

2,6 millions d'euros équivaut au budget de la maintenance médicale en 2025



3 opérations majeures en 2025

- Restructuration des blocs opératoires
- Extension de la neurologie et de la médecine polyvalente
- Rénovation de l'orthopédie A et des maladies infectieuses

Personnel non médical

Effectifs tous statuts confondus, en équivalent temps plein rémunéré moyen sur l'année

	2023	2024	2025
Effectif moyen	2 892,21	2 952,91	2 978,26

Répartition femmes/hommes tous statuts confondus au 31 décembre

	2023	2024	2025
Part des femmes	81,10 %	81,28 %	81,02 %
Part des hommes	18,90 %	18,72 %	18,98 %

Age moyen du personnel tous statuts confondus au 31 décembre

2023	2025	2025
41,76	42,11	42,36

Personnel à temps partiel ou sur un emploi à temps incomplet tous statuts confondus

	2023	2024	2025
Nombre d'agents	409	438	451
Part de l'effectif total	13,37 %	14,11 %	14,41 %

personnels

Nombre de recrutements sur postes permanents

2023	2024	2025
267	231	228

Budget formation

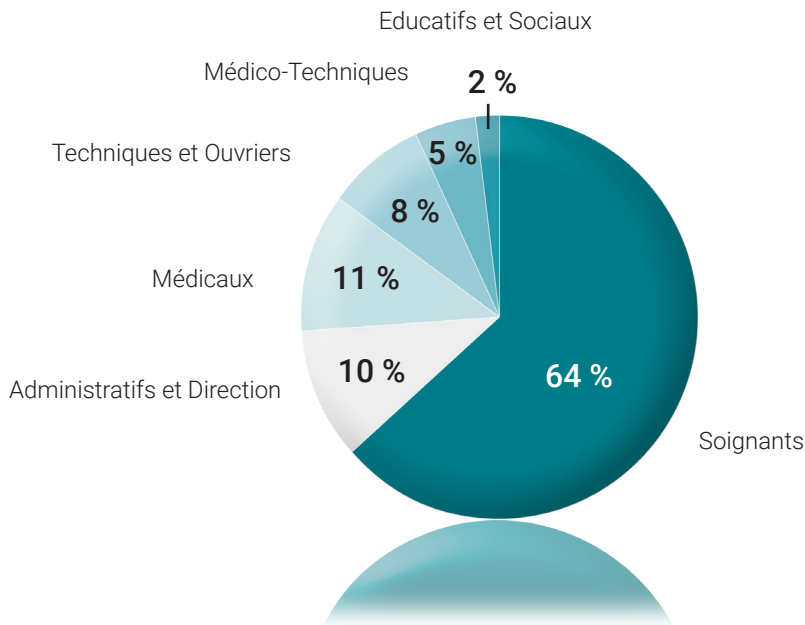
2023	2024	2025
4 471 239	4 788 637	4 928 998

Personnel médical

	2023	2024	2025
Praticiens hospitaliers	176,9	178,2	182,8
Praticiens contractuels	64,2	60,5	68,3
Assistants	5,5	7,6	2,4
Praticiens attachés (statut en voie d'extinction)	11,7	3	2,6
Praticiens associés et PACT	12,4	24,1	34,9
Internes/FFI	66,1	71	68,8
stagiaires associés	13,8	16,9	19,5
Docteurs Juniors	12,8	11,3	10,6
TOTAL	363,6	372,9	390,2

(Source Direction des affaires médicales en ETPR au 31/12)

Répartition des personnels - Année 2025



E-Satis est un dispositif qui recueille la satisfaction des patients hospitalisés de manière continue avec une enquête envoyée aux patients par mail.

Résultats MCO - enquête spécifique pour les patients hospitalisés plus de 48 h en court séjour en médecine, chirurgie et obstétrique.

En 2025, il y a eu 1 401 répondants sur les 4 955 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 28,3 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	75 %
Accueil	73 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81 %
Prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	83 %
Chambre	72 %
Repas	65 %
Organisation de la sortie	65 %

Satisfaction des usagers

E-Satis - Résultats Chirurgie ambulatoire : enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire. En 2025, il y a eu 464 répondants sur les 1 746 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 26,6 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	81 %
Avant l'hospitalisation	84 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	84 %
Prise en charge	86 %
Chambre et repas / collation	77 %
Sortie et retour à domicile	76 %

E-Satis - Résultats SMR - enquête spécifique pour les patients de soins médicaux et réadaptation. En 2025, il y a eu 18 répondants sur les 77 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 23,4%.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	81 %
Accueil du patient	87 %
Prise en charge médicale et paramédicale	85 %
Lieu de vie	78 %
Repas	74 %
Organisation de la sortie	72 %

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle médecine, chirurgie, obstétrique : 1 553 questionnaires exploités en 2025 (1 853 questionnaires en 2024) ; taux de retour de 3,3 %. Satisfaction générale : 8,7/10	
Items demandés	Satisfaction
Accès à l'établissement	72 %
Accueil réservé au patient	95 %
Informations délivrées par les professionnels	94 %
Soins et relations avec l'équipe médicale et paramédicale	96 %
Prise en charge de la douleur	97 %
Prestations hôtelières et confort	90 %
Préparation et coordination de la sortie	95 %

Enquête de satisfaction annuelle en chirurgie ambulatoire : 1 201 questionnaires exploités en 2025 (347 questionnaires en 2024) ; taux de retour de 27,3 %. Satisfaction générale : 9,2/10	
Items demandés	Satisfaction
Informations reçues avant hospitalisation	95 %
Accueil réservé le jour de l'intervention	98 %
Prise en charge au bloc opératoire	98 %
Prise en charge en chirurgie ambulatoire	99 %
Délai d'attente pour rencontrer le médecin	93 %
Informations reçues lors de la sortie	98,5 %
Contact du lendemain	96 %

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des **filières de psychiatrie** : 102 questionnaires exploités en 2025 (95 questionnaires en 2024) ; taux de retour de 3,9 %

Items demandés	Satisfaction
Accueil	93 %
Accès à l'information	89 %
Qualité des soins - Relation avec les professionnels	93 %
Confidentialité et intimité	95 %
Prestations hôtelières et conditions de séjour	87 %
Services proposés	79 %
Satisfaction générale du séjour	92 %

qualité

Indicateurs qualité et sécurité des soins

Intitulé	Résultats
SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION - Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Prise en charge de la douleur - Projet de soins et projet de vie	91 % 74 % 78 %
PSYCHIATRIE - Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes - Prise en charge de la douleur	14 % 21 % 42 %
CHIRURGIE AMBULATOIRE - Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention - Evaluation du patient pour la sortie de la structure - Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 - Prise en charge de la douleur	64 % 96 % 98 % 84 % 24 %
HAD - Prise en charge de la douleur	50 %
MCO - Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Prise en charge de la douleur	63 % 78 %
HYGIÈNE - Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier - Consommation de solution hydro-alcoolique - Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	23 % 72 % 8 %

Activité de la Direction des usagers et de la qualité

Évènements indésirables

- > 2 125 évènements indésirables déclarés en interne (2 199 en 2024, 2 088 en 2023)
- > 30 évènements indésirables graves (EIG) (19 en 2024, 28 en 2023)
- > 20 EIG signalés en externe (HAS – ARS) (15 en 2024, 16 en 2023)
- > 46 analyses approfondies des causes (33 en 2024, 42 en 2023)

Médiations et réclamations

- > 18 médiations réalisées sur 23 proposées (9 sur 9 en 2024, 15 sur 17 en 2023)
- > 406 réclamations écrites et orales (294 en 2024, 322 en 2023)
- > 811 demandes de dossiers médicaux (643 en 2024, 576 en 2023)
- > 22 dossiers de responsabilité civile dommages corporels (20 en 2024, 18 en 2023)
- > 60 dommages matériels signalés (35 en 2024, 47 en 2023)
- > 119 sollicitations judiciaires (131 en 2024, 160 en 2023)

Jérôme BALOGÉ
Maire de Niort
Président du Conseil de Surveillance

Bruno FAULCONNIER
Directeur

D^r Farnam FARANPOUR
Président de la Commission
Médicale d'Etablissement



40, avenue Charles-de-Gaulle - CS 70600 - 79021 NIORT Cedex
Téléphone : 05 49 32 79 79 - Site Internet : www.ch-niort.fr