

Chiffres Clés 2024



#sommaire

Activité	p. 3 à 6
Activité	
Services médico-techniques	
Consultations externes facturables	
Quelques chiffres	
Attractivité	
Budget	p. 7 à 10
Dépenses d'exploitation du budget général	
Recettes d'exploitation du budget général	
Dépenses des autres budgets d'exploitation	
Dépenses d'investissement	
Equipements et travaux	
Personnels	p. 11 à 13
Personnel non médical	
Personnel médical	
Répartition des personnels	
Qualité	p. 14 à 19
Satisfaction des usagers	
Enquête de satisfaction annuelle	
Indicateurs qualité et sécurité des soins	
Activité de la Direction des usagers	

Activité

	2022		2023		2024	
DISCIPLINES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES
Médecine	430	148 260	448	153 021	448	156 152
HAD	0	18 481	0	20 750	0	23 884
Chirurgie	131	27 180	119	25 119	132	26 914
Gynéco-obstétrique	45	10 560	50	10 687	50	10 324
Sous-TOTAL M.C.O.	606	204 481	617	209 577	630	217 274
Soins de Suite et R.	101	30 341	101	27 281	101	32 523
Soins de longue durée	71	16 214	71	15 207	71	14 988
Ehpad	117	40 346	117	40 846	117	40 887
SSIAD	58	10 996	58	12 741	58	13 277
Sous-TOTAL	347	97 897	347	96 075	347	101 675
Total hors psychiatrie	953	302 378	964	305 652	977	318 949
Psychiatrie	315	66 283	266	59 536	266	55 749

(Source Service Financier)

	2022	2023	2024
TOTAL DES SÉJOURS	82 475	86 243	86 958
Séjours Médicaux	24 079	27 694	27 161
Séjours Chirurgicaux	8 748	8 279	8 253
Séjours Obstétriques	2 848	2 956	2 823
Séances (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses)	46 800	47 314	48 721

(Source Département Information Médicale : ASO)

1 674
naissances
déclarées
à l'état civil
en 2024

#activité

Services médico-techniques

		2022	2023	2024
Activité d'Imagerie (y compris privée)	Scanners (Actes CCAM)	44 772	42 268	50 160
	I.R.M. (Actes CCAM)	20 307	21 480	24 052

		2022	2023	2024
ACTIVITÉ DU LABORATOIRE	Biologie Médicale (Nombre B)	38 840 309	36 851 071	39 340 031
	Anatomie et Cytologie	19 249	20 020	20 240
	Pathologiques (Actes CCAM)			

(Source Données des Services)

Données d'activité externe facturées

	Actes cliniques (consultations)		Actes techniques (actes CCAM)	
	2023	2024	2023	2024
Activité externe du personnel médical	105 036	104 276	93 268	97 148
dont actes techniques bucco-dentaires			290	634
Activité externe des sages-femmes	6 090	5 173	4 497	1 677
Activité externe du personnel non médical			35 403	36 296

(Source SAE 2023)

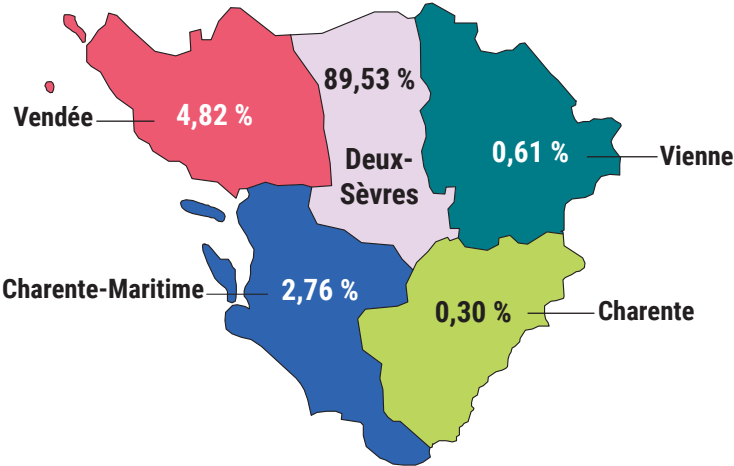
Quelques chiffres

	2022	2023	2024
Activité du Pôle Urgences			
Nombre d'affaires traitées au S.A.M.U.	108 228	133 139	139 761
Nombre de passages aux Urgences	63 538	60 446	61 680
Nombre d'interventions S.M.U.R	3 095	2 881	2 646
Logistique			
Nombre de repas servis	740 849	740 618	770 174
Nombre de kilos de linge lavés	1 618 167	2 195 233*	1 783 594

* Prestation exceptionnelle pour la société Khalyge

(Source Données des Services)

Attractivité (% du nombre de séjours par département)



Les 1,99 % restant sont regroupés sur les autres départements.

	2022	2023	2024
Deux-Sèvres	89,52 %	88,89 %	89,53 %

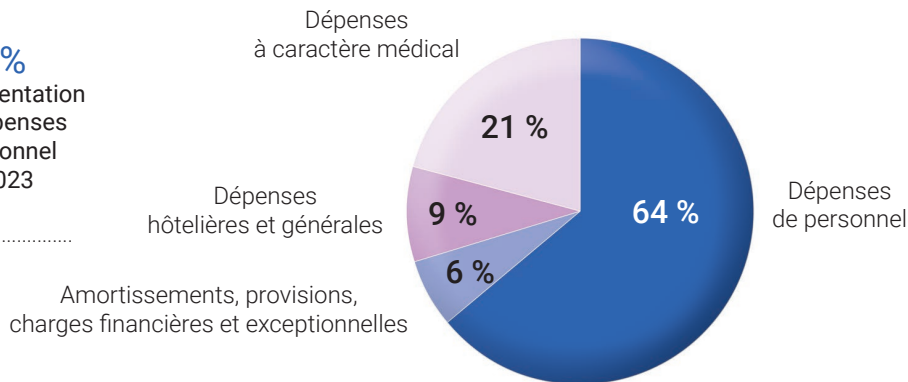
(Source Département Information Médicale)

Dépenses d'exploitation du budget général

	2022	2023	2024
Dépenses de personnel	197 278 649	205 759 485	213 629 571
Dépenses à caractère médical	60 172 057	62 333 758	68 841 825
Dépenses hôtelières et générales	25 293 743	31 900 881	30 384 406
Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles	18 844 271	19 299 207	21 516 850
TOTAL	301 588 720	319 293 331	334 372 651

(Source Compte de Gestion)

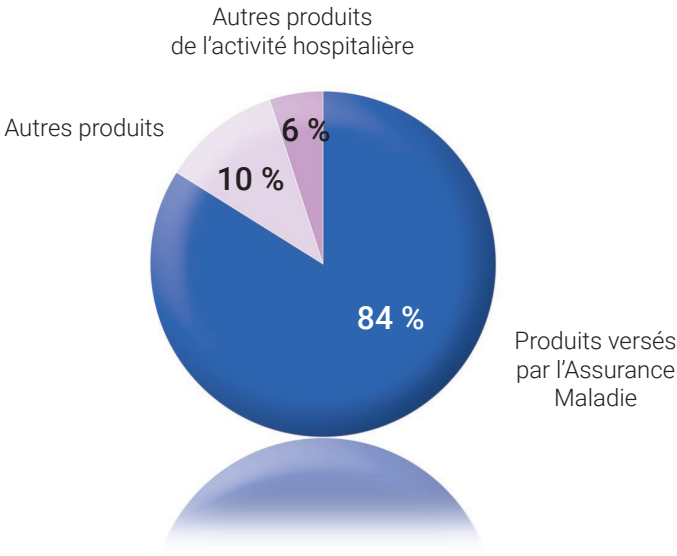
3,82 %
d'augmentation
des dépenses
de personnel
entre 2023
et 2024



Recettes d'exploitation du budget général

	2022	2023	2024
Produits versés par l'Assurance Maladie	254 642 331	266 011 342	274 008 669
Autres produits de l'activité hospitalière	16 606 299	17 050 850	17 771 201
Autres produits	33 314 034	34 917 664	33 282 080
TOTAL	304 562 664	317 979 856	325 061 951

(Source Compte de Gestion)

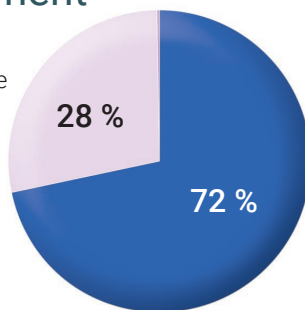


Dépenses des autres budgets d'exploitation

	2022	2023	2024
Autres budgets			
□ Ehpad	5 837 374	6 431 261	6 508 602
□ Unité de Soins Longue Durée	4 557 004	4 845 486	4 929 550
□ Centre de soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	1 352 180	1 463 333	1 302 181
□ Centre de Formations Paramédicales	4 468 176	4 796 625	5 074 294
□ Service de Soins Infirmiers à Domicile	890 962	1 015 372	954 277
□ Dotation non affectée	133 855	158 665	525 719
□ Groupement Hospitalier de Territoire	1 452 271	1 473 057	1 976 889

Dépenses d'investissement

Remboursement de la dette



Immobilisations

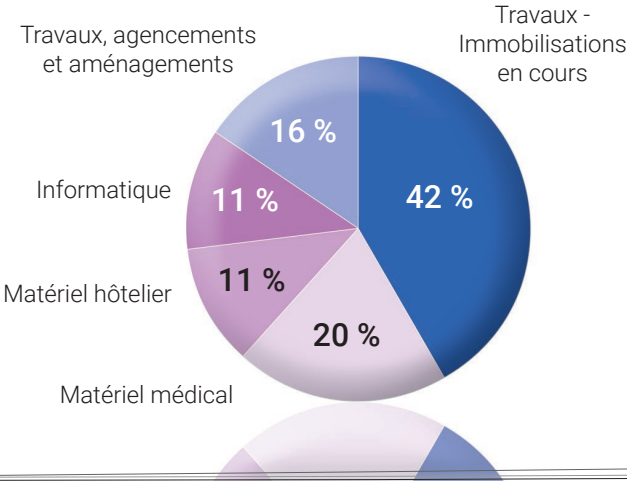
#budget

Équipements et travaux

	2022	2023	2024
Travaux - Immobilisations en cours	6 921 164	9 462 363	7 810 693
Plan courant			
❑ Matériel médical	3 061 760	5 053 716	3 746 211
❑ Informatique	1 819 192	2 107 121	2 126 067
❑ Matériel hôtelier	1 677 717	2 162 976	2 106 167
❑ Agencements et aménagements	3 554 388	2 783 199	2 891 028
TOTAL	17 034 222	21 569 375	18 680 166

(Source Compte de Gestion)

2 millions d'euros équivaut au budget de la maintenance médicale en 2024



3 opérations majeures en 2024

- Réaménagement de la chirurgie orthopédique A
- Création d'une salle de simulation pour le Centre de formations paramédicales
- Réaménagement des blocs opératoires

Personnel non médical

Effectifs tous statuts confondus, en équivalent temps plein rémunéré moyen sur l'année

	2022	2023	2024
Effectif moyen	2 863,77	2 892,21	2 952,91

Répartition femmes/hommes tous statuts confondus au 31 décembre

	2022	2023	2024
Part des femmes	81,20 %	81,10 %	81,28 %
Part des hommes	18,80 %	18,90 %	18,72 %

Age moyen du personnel tous statuts confondus au 31 décembre

2022	2023	2024
41,57	41,76	42,11

Personnel à temps partiel ou sur un emploi à temps incomplet tous statuts confondus

	2022	2023	2024
Nombre d'agents	425	409	438
Part de l'effectif total	14,25 %	13,37 %	14,11 %

#personnels

Nombre de recrutements sur postes permanents

2022	2023	2024
313	267	231

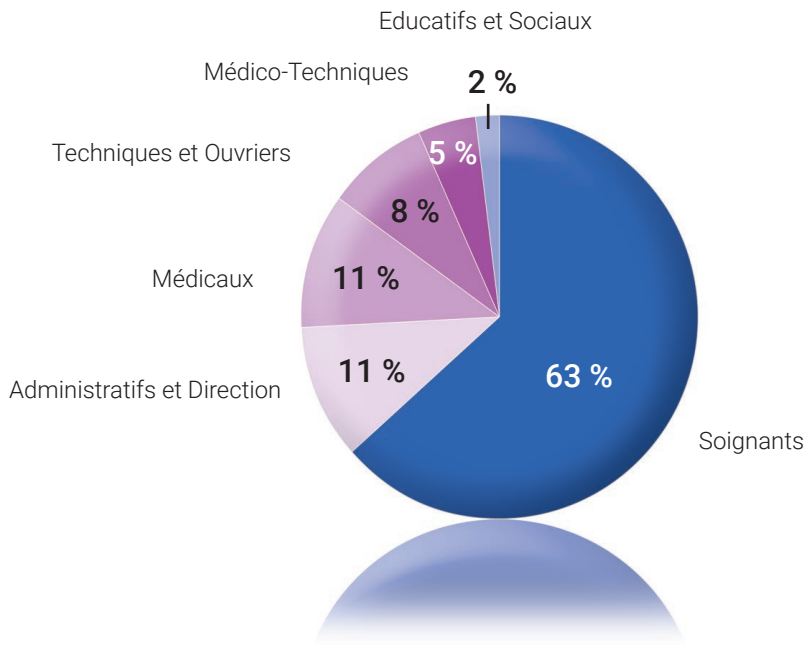
Budget formation

2022	2023	2024
3 675 569	4 471 239	4 788 637

Personnel médical

	2022	2023	2024
Praticiens hospitaliers temps plein	174,4	180,1	181,3
Praticiens hospitaliers temps partiel			
Praticiens contractuels renouvelables de droit	4	3	3
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit	97,5	90,7	92,4
Internes et Faisant Fonction d'Internes	95	98,8	99,3
TOTAL	371	373	376

Répartition des personnels - Année 2024



Satisfaction des usagers

E-Satis est un dispositif qui recueille la satisfaction des patients hospitalisés de manière continue avec une enquête envoyée aux patients par mail.

Résultats MCO - enquête spécifique pour les patients hospitalisés plus de 48 h en court séjour en médecine, chirurgie et obstétrique.

En 2024, il y a eu 1 046 répondants sur les 3 738 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 28 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	75,1 %
Accueil	73,8 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82,6 %
Prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	83,6 %
Chambre	71,6 %
Repas	63,9 %
Organisation de la sortie	65,6 %

Satisfaction des usagers

E-Satis - Résultats Chirurgie ambulatoire : enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire.

En 2024, il y a eu 445 répondants sur les 1 550 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 28,7 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	80,7 %
Avant l'hospitalisation	83,9 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	83,5 %
Prise en charge	85,3 %
Chambre et repas / collation	75,9 %
Sortie et retour à domicile	75,4 %

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle **médecine, chirurgie, obstétrique** : 1 853 questionnaires exploités en 2024 (2 046 questionnaires en 2023) ; taux de retour de 3,8 %.

Satisfaction générale : 8,6/10

Items demandés	Satisfaction
Accès à l'établissement	76 %
Accueil réservé au patient	96 %
Informations délivrées par les professionnels	94 %
Soins et relations avec l'équipe médicale et paramédicale	96 %
Prise en charge de la douleur	98 %
Prise en charge en chirurgie et au bloc opératoire	97 %
Prestations hôtelières et confort	91 %
Préparation et coordination de la sortie	97 %

Enquête de satisfaction annuelle en **chirurgie ambulatoire** : 347 questionnaires exploités en 2024 (870 questionnaires en 2023) ; taux de retour de 8,4 %. **Satisfaction générale : 9/10**

Items demandés	Satisfaction
Informations reçues avant hospitalisation	98 %
Accueil réservé le jour de l'intervention	98 %
Prise en charge au bloc opératoire	99 %
Prise en charge en chirurgie ambulatoire	99 %
Délai d'attente pour rencontrer le médecin	90 %
Informations reçues lors de la sortie	99 %
Contact du lendemain	96 %

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des filières de psychiatrie : 95 questionnaires exploités en 2024 (227 questionnaires en 2023) ; taux de retour de 4,6 %	
Items demandés	Satisfaction
Accueil	88 %
Accès à l'information	89 %
Qualité des soins - Relation avec les professionnels	91 %
Confidentialité et intimité	93 %
Prestations hôtelières et conditions de séjour	88 %
Services proposés	76 %
Satisfaction générale du séjour	94 %

Indicateurs qualité et sécurité des soins

Intitulé	Secteurs et résultats
SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION - Prise en charge de la douleur	78 %
PSYCHIATRIE - Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes - Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes - Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	71 % 18 % 47 %
CHIRURGIE AMBULATOIRE - Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	65 % 96 %
HAD - Tenue du dossier patient - Coordination de la prise en charge - Suivi du poids	91 % 80 % 65 %
HYGIÈNE - Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier	23 %

HAD : Hospitalisation à Domicile.

Activité de la Direction des usagers et de la qualité

Évènements indésirables

- > 2 199 évènements indésirables déclarés en interne (2 088 en 2023, 1 939 en 2022)
- > 19 évènements indésirables graves (EIG) (28 en 2023, 26 en 2022)
- > 15 EIG signalés en externe (HAS – ARS) (16 en 2023, 15 en 2022)
- > 33 analyses approfondies des causes (42 en 2023, 47 en 2022)

Médiations et réclamations

- > 9 médiations réalisées sur 9 proposées (15 sur 17 en 2023, 31 sur 37 en 2022)
- > 294 réclamations écrites et orales (322 en 2023, 456 en 2022)
- > 643 demandes de dossiers médicaux (576 en 2023, 651 en 2022)
- > 20 dossiers de responsabilité civile dommages corporels (18 en 2023, 18 en 2022)
- > 35 dommages matériels signalés (47 en 2023, 41 en 2022)
- > 131 sollicitations judiciaires (160 en 2023, 137 en 2022)

Jérôme BALOGÉ
Maire de Niort
Président du Conseil de Surveillance

Bruno FAULCONNIER
Directeur

D^r Farnam FARANPOUR
Président de la Commission
Médicale d'Etablissement

CENTRE HOSPITALIER
DE **NIORT** 
Votre santé, notre objectif

40, avenue Charles-de-Gaulle - CS 70600 - 79021 NIORT Cedex
Téléphone : 05 49 32 79 79 - Site Internet : www.ch-niort.fr