



Un espace public gratuit, lieu **d'écoute** et **d'information** sur :

- Le partage d'un vécu d'une pathologie
- Les droits des patients
- La prévention
- L'accompagnement des proches

Un lieu de **reconnaissance** et d'**échanges** entre associations :

- Faire connaître leurs actions
- Délivrer des témoignages de la vie quotidienne des personnes malades et/ou handicapées

Un lieu de **ressources** pour les professionnels de santé qui peuvent :

- Y orienter un patient/une famille en quête d'informations et de soutien associatif
- S'informer sur les actions ciblées mises en place dans l'établissement

#### L'ESPACE DES USAGERS N'EST PAS :

- Un espace de doléances, de plaintes, de réclamations ou de règlement des conflits. Néanmoins, les personnes sont écoutées et orientées vers la Direction des Usagers et de la Qualité.
- Un lieu de soins : les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié
- Un lieu de consultation des dossiers médicaux

#### LES PERMANENCES A L'ESPACE DES USAGERS

Les permanences sont tenues par les associations de malades et d'usagers qui ont passé convention avec la Direction du Centre Hospitalier.

Le planning des permanences est affiché à l'espace, dans les services de soins et réactualisé régulièrement. Il est également disponible sur le site internet du Centre Hospitalier ([www.ch-niort.fr](http://www.ch-niort.fr)).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, les **représentants d'usagers** sont également présents à l'espace et tiennent une permanence.

#### Associations de patients intervenant à l'Espace des Usagers au 10/10/2024

- APCLP - Association de Patients porteurs d'un Cancer Localisé de la Prostate
- UNAFAM - Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- Entraid'Addict
- Al Anon – Alateen (aide aux familles et amis de personnes alcooliques)
- Association France Alzheimer 79
- VMEH - Visiteurs de Malades en Etablissement Hospitalier
- La ligue contre le cancer
- Association Jonathan Pierres Vivantes (aide aux personnes en deuil d'un enfant, d'un frère ou d'une sœur)
- Association France Rein 79
- Association France Parkinson 79
- Alcooliques Anonymes
- France Victimes 79 (\* sur RDV)
- Indecosa (information et défense des usagers)
- Renaloo (la voix des malades du rein)
- Fédération des Malades et des Handicapés
- Parlons pipi sans tabou
- Endosolidarité
- Les Prinseinses
- Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants
- Guichet Ressources et soutien aux familles (UDAF)
- Troubles du comportement alimentaire (TCA 79)