

Les collyres au sérum autologue (CSA) sont des préparations magistrales réalisées à partir du sérum d'un patient par les PUI (pharmacies à usage intérieur). Ces collyres sont prescrits chez des patients insuffisamment contrôlés par spécialités industrielles. La cohorte dont la production est réalisée au CHU de Poitiers s'élève à environ 80 patients dont 60% pour le compte de sous-traitances. Le circuit actuel présente de nombreuses limites et contraintes : venue des patients à l'hôpital tous les 10 jours en moyenne, volumétrie de production très élastique par manque de coordination avec les centres périphériques, dispensation au patient des collyres congelés avec de la glace carbonique (-80°C). Tenant compte des limites, une étude de stabilité physico-chimique et microbiologique conduite par la PUI du CHU de Poitiers a permis de proposer un nouveau circuit.

	Ancien circuit	Nouveau circuit
Prescription Collyres + prélèvement de sang	Prescription des CSA + d'un prélèvement de 6 tubes pour réalisation des CSA	Prescription des CSA + d'un prélèvement de 10 tubes pour réalisation des CSA
Prise de RDV pour prélèvement de sang	Prise de RDV par le patient avec le centre hospitalier	Prise de RDV par le patient avec le centre hospitalier. Le centre hospitalier valide simultanément la prise du RDV sur le portail HOPITAUX 86 .
Prélèvement de sang	6 tubes, du lundi matin au mercredi matin au centre hospitalier puis centrifugation dans l'heure suivant le prélèvement et conservation à 4°C	10 tubes, à jeun, du lundi au mercredi matin au centre hospitalier puis centrifugation dans l'heure suivant le prélèvement et conservation à 4°C. Compléter la fiche de traçabilité des tubes de sérum.
Prise de RDV du patient pour prochain prélèvement de sang	RDV pour prochain prélèvement 2 semaines plus tard	RDV pour prochain prélèvement 10 semaines plus tard.
Transport du sang vers le CHU de Poitiers	Transport au CHU de Poitiers à 4°C.	
Préparation des CSA	Dans les 24h suivant le prélèvement, 20 dosettes produites couvrant chacune 1 jour de traitement	Dans les 24h suivant le prélèvement, 40 dosettes produites couvrant chacune 2 jours de traitement
Contrôle de stérilité	Libératoire, par ensemencement manuel de l'échantillon au niveau du laboratoire d'hygiène du CHU, résultats en 2 jours	Libératoire, réalisé sur flacons Bact/ALERT (automatisée), résultats en 5 jours
Libération	Au plus tôt 2 jours après la fabrication	Au plus tôt 5 jours après la fabrication
Dispensation	Au plus tôt 3 jours après la fabrication, 20 dosettes couvrant 20 jours de traitement au total	Au plus tôt 6 jours après la fabrication, et au plus tard 12 jours après , 40 dosettes couvrant 80 jours de traitement au total. Les anciens collyres restants chez le patient devront être jetés.
Stockage des CSA à la PUI	Congelé à -20°C, durant au maximum 28 jours	Réfrigéré à 2-8°C , durant au maximum 12 jours
Transport des CSA vers le domicile du patient	A l'état congelé, dans une glacière contenant un eutectique + ajout de glace carbonique	A l'état réfrigéré , dans une glacière contenant un eutectique
Stockage des CSA chez le patient	Dans le congélateur -20°C	
Utilisation des CSA	Toutes les 24h, le soir, sortir du congélateur une dosette et la placer au frigo. Le lendemain matin, jeter dans une boîte DASRI la dosette utilisée la veille et utiliser durant 24h celle décongelée	Toutes les 48h , le soir, sortir du congélateur une dosette et la placer au frigo. Le lendemain matin, jeter dans une boîte DASRI la dosette utilisée durant les 2 jours précédents et utiliser la nouvelle dosette durant 2 jours

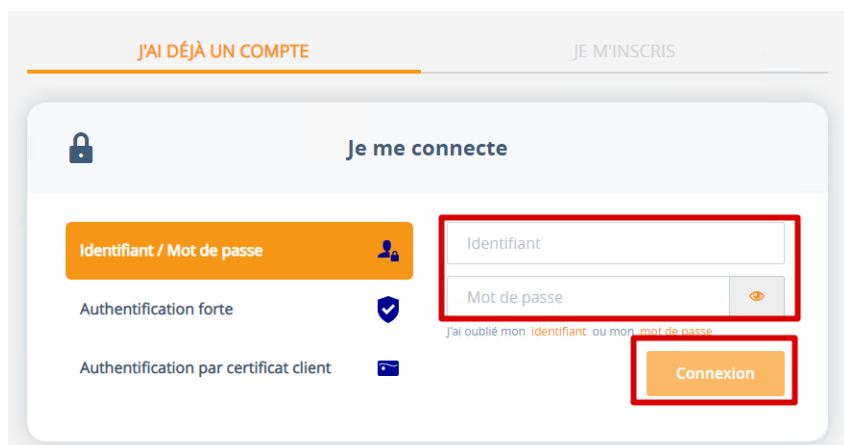
Informations importantes

- Les demandes de production **devront obligatoirement faire l'objet d'une « prise de rendez-vous » sur le portail Hôpitaux 86** (notice ci-dessous) afin de bloquer un créneau de production.
- La connexion au portail Hôpitaux 86 se fait à l'aide d'un identifiant générique attribué à la PUI du centre hospitalier.
- Le « rendez-vous » pris sur le portail Hôpitaux 86 correspond au jour de prélèvement du patient (ne pas tenir compte de l'heure de prélèvement affichée lors de la prise du rendez-vous).
 - En l'absence de créneau disponible sur un jour, la production n'est pas réalisable. Merci de choisir un créneau disponible sur un autre jour.
 - Les créneaux de production sont partagés avec les autres centres hospitaliers périphériques. Dans un souci d'équité, **merci de ne pas prendre plus d'un créneau par jour** pour votre centre hospitalier (cf. visualisation de l'historique des RDV pris ci-dessous).
 - **Durant la période de transition, les rendez-vous ne devront être pris sur le portail Hôpitaux 86 que pour les patients bénéficiant du nouveau circuit. L'organisation existante (ex : transmission du planning par mail) perdure durant toute cette phase de transition.**
- Une fiche de traçabilité des tubes de sérum devra être complétée par le Centre-Hospitalier donneur d'ordre lors du prélèvement de sang (cf document joint). Cette fiche de traçabilité devra accompagner chaque prélèvement jusqu'à la PUI du CHU de Poitiers, qui se réserve le droit de refuser tout prélèvement transmis en l'absence de la fiche de traçabilité, ou lorsque celle-ci est incomplète.
- Durant la période de transition :
 - Veuillez faire preuve d'une attention accrue concernant les différences de mode de conservation à la PUI selon le circuit du patient (+4°C ou -20°C).
 - Les résultats des contrôles de stérilité seront maintenus à 48h et basculeront à 5 jours une fois l'ensemble des patients basculés sur le nouveau circuit.
- Le nombre de dosettes plus élevé nécessite une augmentation du nombre de tubes prélevés à 10 tubes (bouchons jaunes). **Veillez à vous rapprocher des prescripteurs** pour obtenir les nouvelles ordonnances de prélèvement.
- L'étude de stabilité réalisée valide la conservation pendant 14 jours à 4°C si le reste de la conservation est effectuée à -20°C. Ainsi, la durée de stockage maximale à 4°C en PUI est limitée à 12 jours pour prendre en compte les 2 jours d'utilisation chez le patient.
 - La dispensation devra donc être effectuée dans les 12 jours suivants la fabrication.
 - Une étiquette indiquant la date maximale de dispensation sera apposée sur l'emballage.
 - *En cas de dépassement de cette date, le seul recours possible (en dehors d'une élimination) est de les stocker à -20°C à la PUI et de les dispenser au patient en s'assurant d'une conservation à -20°C durant le transport au domicile.*
- Le prix des collyres sera revalorisé pour tenir compte des modifications du circuit.

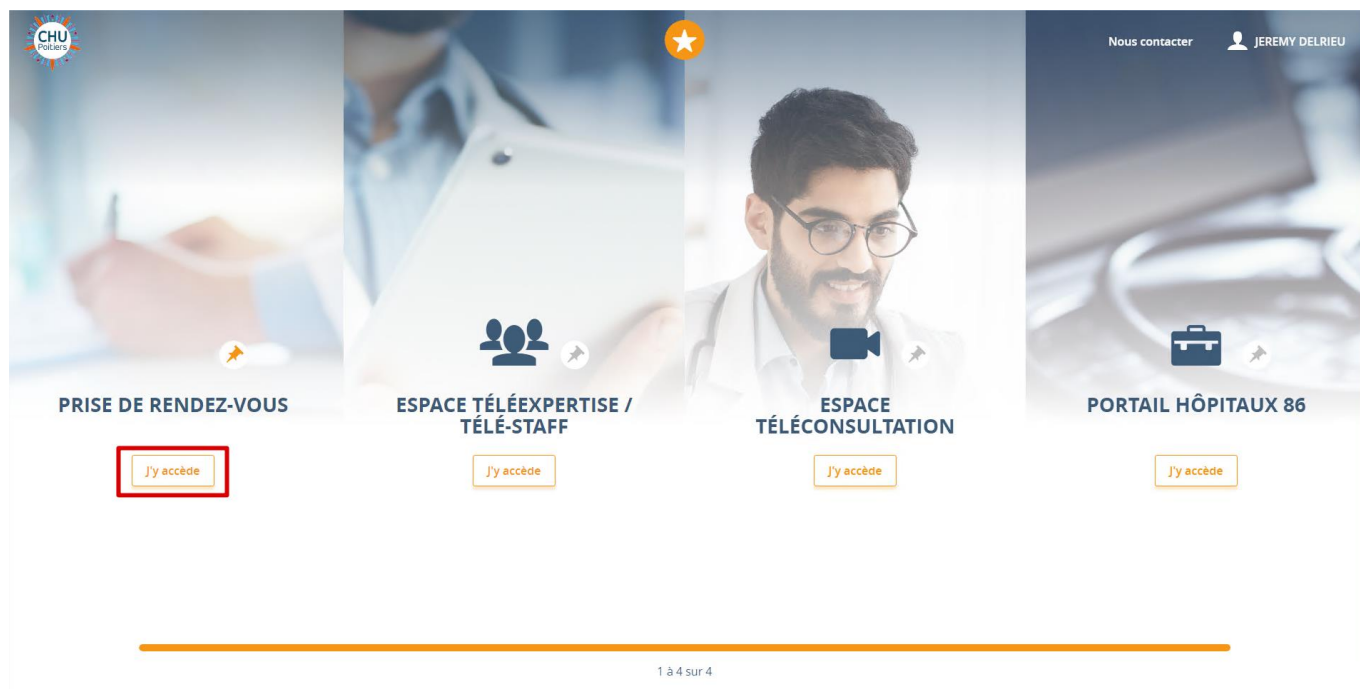
L'acceptation de nouveaux patients dans la cohorte sera systématiquement soumise à la validation par la PUI du CHU de Poitiers

Prise de RDV via Portail hôpitaux 86

- La prise de RDV concerne le jour du prélèvement sanguin, et doit être réalisée de façon systématique pour les patients basculant sur le nouveau circuit. Pour les patients restants sur l'ancien système durant la période de transition, les RDV ne seront pas pris sur cette plateforme. La PUI du CHU de Poitiers se réserve le droit de refuser toute demande de production de collyres n'ayant pas fait l'objet d'une prise de RDV.
- Se connecter sur le site <https://www.portailght86.fr/eservices-pro/connexion-inscription-2-24.html>
- Remplir son login et mot de passe, puis cliquer sur « connexion ».



- Sous la mention « Prise de rendez-vous », cliquer sur « J'y accède ».



- Dans la barre de recherche « Qui ? Médecin, service... », renseigner « Collyre » puis cliquer sur « COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH EXTERIEURS ».

NOUVEAU RDV

HISTORIQUE

Prendre rendez-vous

Qui? Médecin, service...
 collyre
 COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH
 EXTERIEURS f3a5b9df-78f8-43a2-b22e-08b0369abceb
 Pharmacie - Collyres sérum autologue
 Pharmacie - POITIERS

Spécialité
 du 25/04/2025

Motif
 Localisation

- Le planning de RDV avec les disponibilités apparaît sur la droite de l'écran. Si certaines dates n'apparaissent pas à l'écran, cela signifie qu'aucune disponibilité n'est présente à cette date. Les horaires indiqués n'ont qu'une valeur indicative pour bloquer un créneau de RDV, et ne correspondent pas nécessairement à l'heure réelle du prélèvement sanguin. Défiler le planning avec les flèches vers la droite ou la gauche, puis sélectionner un horaire.

Pharmacie - Collyres sérum autologue
 Pharmacie
 Site de Poitiers
 05.49.44.38.01
 pharmacotechnie@chu-poitiers.fr
 2 rue de la Milétrie-POITIERS

Je sélectionne un motif
 Pharmacie - Prélèvement sang - Prépara
 COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH E

Mar.	Mer.	Lun.	Mar.	Mer.	Lun.
29 avr.	30 avr.	05 mai	06 mai	07 mai	12 mai
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
08:10	08:10	08:10	08:10	08:10	08:10

 VOIR PLUS D'HORAIRES

- Vérifier l'heure de RDV. Si elle convient, cliquer sur « Je valide ».

Pharmacie - Collyres sérum autologue
 Pharmacie
 Site de Poitiers
 05.49.44.38.01
 pharmacotechnie@chu-poitiers.fr
 2 rue de la Milétrie-POITIERS

Vous êtes sur le planning de prise de RDV pour les réalisations de prélèvements de sang en vue de la réalisation de collyres au sérum autologue.

MON RENDEZ-VOUS

IDENTIFICATION

QUESTIONNAIRE

CONFIRMATION

Je confirme mon rendez-vous

Motif
 Pharmacie - Prélèvement sang -
 Préparation collyres sérum autologue

Date
 mar. 06 mai 2025 à 08:00

Professionnel concerné
 COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH
 EXTERIEURS f3a5b9df-78f8-43a2-
 b22e-08b0369abceb

[Je corrige](#)
[Je confirme](#)

- Saisir le nom, prénom et date de naissance du patient, puis cliquer sur « valider »

Nom*
 Prénom*
 Date de naissance*

IDP	Nom naissance	Nom utilisé	1er prénom	Date de naissance	Sexe	Consultation	Hospitalisation	Etat	Taux	Action	Matricule INS	Type INS
17001862	DUPONT	DUPONT	TONY	13/12/1977	♂			●	38,68%	✓		
17002364	DUPONT	DUPONT	MICHEL	26/09/1937	♂			●	33,33%	✓		
17003617	DUPONT	DUPONT	PHILIPPE	27/08/1953	♂			●	33,33%	✓		

[Etape précédente](#)

- Si votre patient apparaît dans la liste, double cliquer sur son nom pour le sélectionner. S'il n'apparaît pas dans la liste, cliquer sur « Créer un patient » en bas de page, puis renseigner toutes les informations demandées avant de valider la création. Une fois un nouveau patient créé, vous pourrez le retrouver lors des prochaines recherches. Une fois le patient sélectionné, un écran apparaît demandant d'indiquer le nom du centre hospitalier. Le renseigner puis cliquer sur « Valider ».

MON RENDEZ-VOUS IDENTIFICATION QUESTIONNAIRE CONFIRMATION

PHARMACIE - Collyres Sérum Autologue

Merci d'indiquer le nom de votre Centre Hospitalier : *

[Etape précédente](#)

- Un résumé du RDV apparaît alors. Vérifier les différentes informations, puis si elles vous conviennent cliquer sur « Je confirme ».

MON RENDEZ-VOUS IDENTIFICATION QUESTIONNAIRE CONFIRMATION

Je confirme mon rendez-vous

Motif Pharmacie - Prélèvement sang - Préparation collyres sérum autologue	Date mar. 06 mai 2025 à 08:00	Professionnel concerné COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH EXTERIEURS f3a5b9df-78f8-43a2-b22e-08b0369abceb	Patient concerné TESTPROD (ENOVAPAT) INFORMATIQUE
---	---	---	---

[Etape précédente](#)

- Le créneau n'est ainsi plus disponible.

Pharmacie - Collyres sérum autologue

Pharmacie Site de Poitiers 05.49.44.38.01 pharmacotechnie@chu-poitiers.fr 2 rue de la Milétrie-POITIERS

Détails

Je sélectionne un motif

Pharmacie - Prélèvement sang - Prépara

Pas de préférence

Mar. 29 avr.	Mer. 30 avr.	Lun. 05 mai	Mar. 06 mai	Mer. 07 mai	Lun. 12 mai
08:00	08:00	08:00	08:10	08:00	08:00
08:10	08:10	08:10		08:10	08:10

VOIR PLUS D'HORAIRES

- En cas de besoin de visualiser la liste des RDV pris, ou de déplacer ou encore d'annuler un RDV, cliquer sur « historique » en haut à droite de l'écran.

Prendre rendez-vous

Qui? Médecin, service... Spécialité Motif Localisation

Préciser mes Disponibilités: Tous les jours à partir du 28/04/2025

Dernières offres utilisées

Pharmacie - Collyres sérum autologue

Pharmacie
Site de Poitiers
05.49.44.38.01
pharmacotechnie@chu-poitiers.fr
2 rue de la Milétrie-POITIERS

Je sélectionne un motif

Pharmacie - Prélèvement sang - Prépara

Pas de préférence

Mar. 29 avr.	Mer. 30 avr.	Lun. 05 mai	Mar. 06 mai	Mer. 07 mai	Lun. 12 mai
08:00	08:00	08:00	08:10	08:00	08:00
08:10	08:10	08:10		08:10	08:10

VOIR PLUS D'HORAIRES

- La liste des patients et RDV s'affiche. Il est possible de filtrer en tapant le nom du patient concerné dans la barre de recherche située en haut à droite. Une fois le patient trouvé, cliquer sur l'icône représentant un calendrier de couleur bleue à droite de l'écran.

NOUVEAU RDV			HISTORIQUE				
1 à 1 sur 1			testprod				
Spécialité	Motif	Patient	Praticien	Date de début	État	Action	
	Prélèvement sang - Préparation collyres sérum autologue	TESTPROD (ENOVAPAT) INFORMATIQUE	COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH EXTERIEURS null	06/05/2025 08:00			

- Cliquer ensuite sur « RENDEZ-VOUS DE NOM/PRENOM DU PATIENT » en haut à gauche de l'écran.

RENDEZ-VOUS DE TESTPROD (ENOVAPAT) INFORMATIQUE

NOUVEAU RDV

HISTORIQUE

Patient : TESTPROD (ENOVAPAT) INFORMATIQUE

Prendre rendez-vous

Qui? Médecin, service... Spécialité Motif Localisation

Préciser mes Disponibilités: Tous les jours à partir du 28/04/2025

Dernières offres utilisées

Pharmacie - Collyres sérum autologue

Pharmacie
Site de Poitiers
05.49.44.38.01
pharmacotechnie@chu-poitiers.fr
2 rue de la Milétrie-POITIERS

Je sélectionne un motif

Pharmacie - Prélèvement sang - Prépara

Pas de préférence

Mar. 29 avr.	Mer. 30 avr.	Lun. 05 mai	Mar. 06 mai	Mer. 07 mai	Lun. 12 mai
08:00	08:00	08:00	08:10	08:00	08:00
08:10	08:10	08:10		08:10	08:10

VOIR PLUS D'HORAIRES

Odontologie - Soins dentaires

Odontologie - Soins dentaires
Site de Poitiers

Je sélectionne un motif

Motif de rendez-vous

Pas de préférence

- Cliquer ensuite sur le RDV concerné « Collyres au sérum autologue » à la bonne date et heure, à gauche de l'écran. Selon le cas souhaité, annuler ou déplacer un RDV, cliquer sur la mention correspondante à droite de l'écran.

Rendez-vous

Demande Rendez-vous

Mar. 6 Mai 08:00



COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH EXTERIEURS null
Pharmacie - Collyres sérum autologue
Prélèvement sang - Préparation collyres sérum autologue

 Confirmé

Mar. 6 Mai 08:00

COLLYRE SERUM AUTOLOGUE CH EXTERIEURS null
Pharmacie - Collyres sérum autologue
Prélèvement sang - Préparation collyres sérum autologue

 DÉPLACER LE RENDEZ-VOUS

 ANNULER LE RENDEZ-VOUS

 **Nom du patient**
TESTPROD (ENOVAPAT) INFORMATIQUE

 **Se rendre au rendez-vous**
2 rue de la Milétrie
86000 POITIERS

 **Numéro de téléphone**
05.49.44.38.01

 **Email**
pharmacotechnie@chu-poitiers.fr

 **Pièce jointe**

 **Questionnaire**
PHARMACIE - Collyres sérum autologue

Pharmacie à Usage Intérieur – CHU de Poitiers