CENTRE HOSPITALIER DE NIORT

Votre santé, notre objectif

Chiffres Clés 2021

#sommaire

Activité ..... p. 3 à 6
Activité
Services médico-techniques
Consultations externes facturables
Quelques chiffres
Attractivité

Budget ..... p. 7 à 10
Dépenses d'exploitation du budget général
Recettes d'exploitation du budget général
Dépenses des autres budgets d'exploitation
Equipements et travaux

Personnels ..... p. 11 à 13
Personnel non médical
Personnel médical
Répartition des personnels

Qualité ..... p. 14 à 19
Satisfaction des usagers
Enquête de satisfaction annuelle
Activité de la Direction des usagers, des risques et de l'évaluation

Activité

Disciplines	2019 Lits et places	2019 Journées et séances	2020 Lits et places	2020 Journées et séances	2021 Lits et places	2021 Journées et séances
Médecine	430	150 726	428	143 750	430	150 843
HAD	0	15 711	0	18 482	0	18 358
Chirurgie	137	32 527	137	28 062	137	28 624
Gynéco-obstétrique	45	10 007	45	8 797	45	9 216
Sous-Total M.C.O.	**612**	**208 971**	**610**	**199 091**	**612**	**207 041**
Soins de Suite et R.	101	33 566	101	32 125	101	31 597
Soins de longue durée	71	19 176	71	18 311	71	16 523
Ehpad	117	38 744	117	38 209	117	36 262
SSIAD	58	14 216	58	13 518	58	12 261
Sous-Total	**347**	**105 702**	**347**	**102 163**	**347**	**96 643**
Total hors psychiatrie	**959**	**314 673**	**957**	**301 254**	**959**	**303 684**
Psychiatrie	344	94 882	344	82 613	344	71 777

(Source Service Financier)

	2019	2020	2021
Total des séjours	**81 726**	**76 090**	80 852
Séjours Médicaux	25 917	22 595	23 541
Séjours Chirurgicaux	10 443	8 218	8 445
Séjours Obstétriques	2 405	2 262	2 361
Séances (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses)	42 961	43 015	46 505

(Source Département Information Médicale : ASO)

1 494
naissances déclarées à l'état civil en 2021

#activité

Services médico-techniques

		2019	2020	2021
Activité d'Imagerie (y compris privée)	Scanners (Actes CCAM)	43 199	51 471	52 861
	I.R.M. (Actes CCAM)	19 655	20 487	20 437

		2019	2020	2021
Activité du Laboratoire	Biologie Médicale (Nombre B)	36 437 092	35 330 978	38 617 406
	Anatomie et Cytologie Pathologiques (Actes CCAM)	21 943	18 821	19 972

(Source Données des Services)

Données d'activité externe facturées

	Actes cliniques (consultations)		Actes techniques (actes CCAM)	
	2020	2021	2020	2021
Activité externe du personnel médical	96 737	102 404	80 769	89 077
dont actes techniques bucco-dentaires			337	318
Activité externe des sages-femmes	5 349	5 056	4 585	4 132
Activité externe du personnel non médical			37 933	45 002

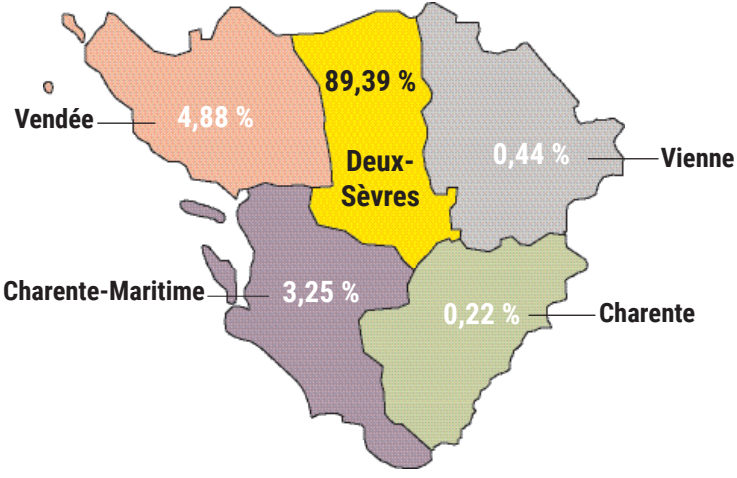
(Source SAE 2021)

Quelques chiffres

	2019	2020	2021
Activité du Pôle Urgences			
Nombre d'affaires traitées au S.A.M.U.	116 650	114 051	130 120
Nombre de passages aux Urgences	62 600	52 026	58 655
Nombre d'interventions S.M.U.R	3 217	2 958	2 890
Logistique			
Nombre de repas servis	829 846	766 313	735 038
Nombre de kilos de linge lavés	1 768 399	1 722 013	1 672 107

(Source Données des Services)

Attractivité (% du nombre de séjours par département)



Les 1,82 % restant sont regroupés sur les autres départements.

	2019	2020	2021
Deux-Sèvres	89,44 %	89,45 %	89,39 %

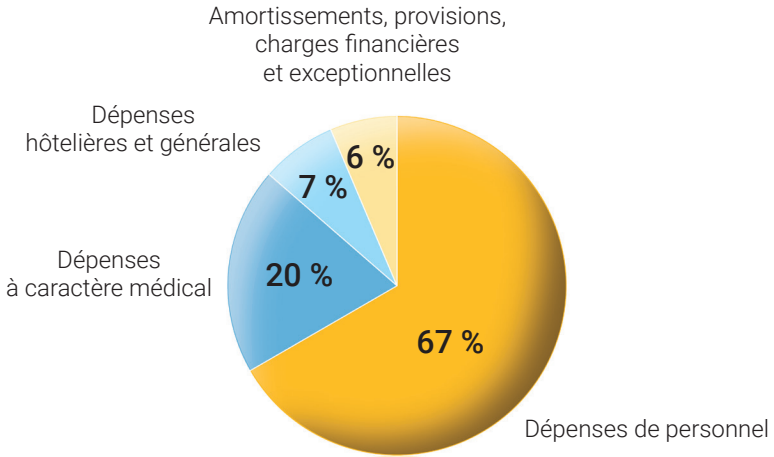
(Source Département Information Médicale)

Dépenses d'exploitation du budget général

	2019	2020	2021
Dépenses de personnel	165 410 282	175 956 051	188 040 344
Dépenses à caractère médical	47 629 231	49 066 035	55 927 235
Dépenses hôtelières et générales	19 060 119	19 675 352	20 711 357
Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles	20 003 258	22 562 472	18 268 097
TOTAL	**252 102 890**	**267 259 910**	**282 947 034**

(Source Compte de Gestion)

6,9 %
d'augmentation des dépenses de personnel entre 2020 et 2021

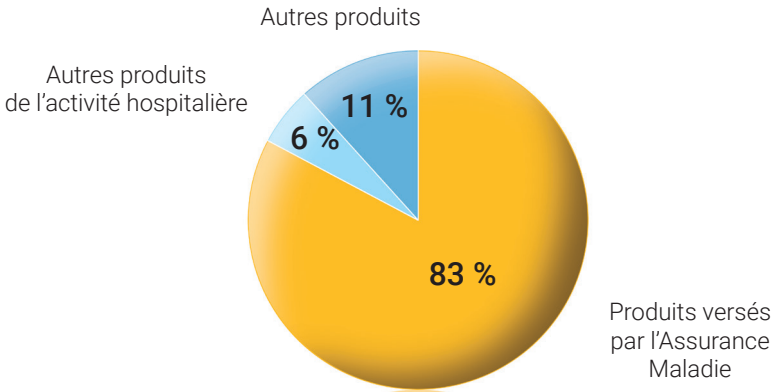


#budget

Recettes d'exploitation du budget général

	2019	2020	2021
Produits versés par l'Assurance Maladie	204 419 969	222 715 876	236 942 097
Autres produits de l'activité hospitalière	17 391 753	15 526 212	16 054 352
Autres produits	32 428 648	29 560 257	33 046 478
TOTAL	**254 240 370**	**267 802 345**	**286 042 927**

(Source Compte de Gestion)



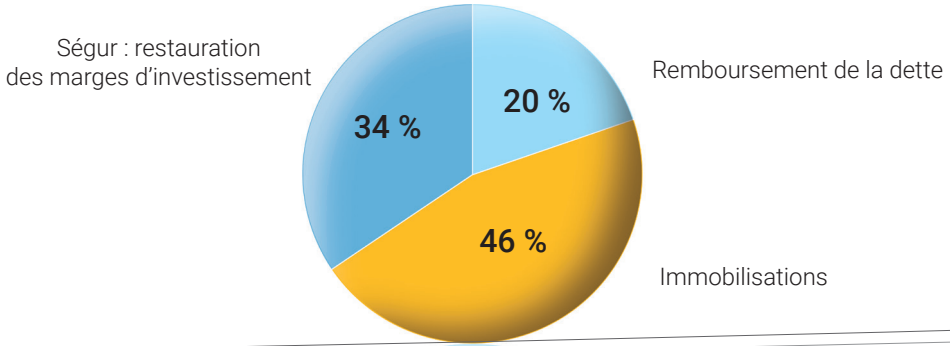
Dépenses des autres budgets d'exploitation

	2019	2020	2021
Autres budgets			
☐ Ehpad	5 318 808	5 289 307	**5 475 942**
☐ Unité de Soins Longue Durée	4 255 244	4 361 490	**4 481 284**
☐ CSAPA*	1 342 403	1 307 797	**1 486 319**
☐ Centre de Formations Paramédicales	4 052 977	3 973 542	**4 308 978**
☐ SSIAD	776 667	807 169	**854 838**
☐ Dotation non affectée	160 632	200 384	**138 748**
☐ GHT (Groupement Hospitalier de Territoire)	756 637	1 026 800	**1 807 151**

* Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

(Source Compte de Gestion)

Dépenses d'investissement



#budget

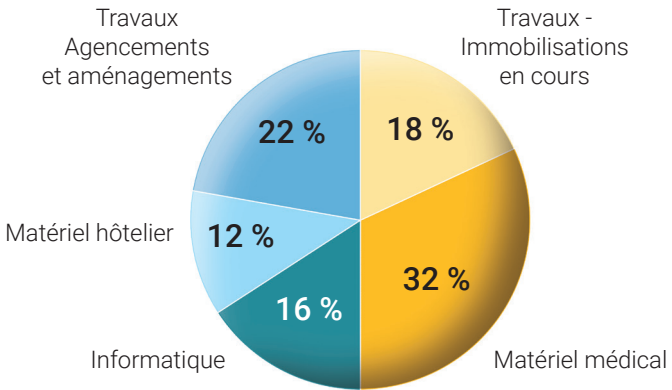
Équipements et travaux

	2019	2020	2021
Travaux - Immobilisations en cours	5 994 424*	3 148 250	2 842 894
Plan courant			
▢ Matériel médical	2 605 491	2 885 291	5 049 943
▢ Informatique	1 963 984	1 793 740	2 519 331
▢ Matériel hôtelier	1 908 571	1 411 409	1 867 269
▢ Agencements et aménagements	1 866 847	2 166 200	3 502 675
TOTAL	**14 339 317**	**11 404 891**	**15 782 112**

* Dont accélérateur de particules de 3,6 M d'€

(Source Compte de Gestion)

2 millions d'euros équivaut au budget de la maintenance médicale en 2021



2 opérations majeures en 2021

- Acquisition du robot chirurgical
- Acquisition de l'IRM 1,5 T

Personnel non médical

Effectifs tous statuts confondus, en équivalent temps plein rémunéré moyen sur l'année

	2019	2020	**2021**
Effectif moyen	2 833,86	2 861,08	**2 873,16**

Répartition femmes/hommes tous statuts confondus au 31 décembre

	2019	2020	**2021**
Part des femmes	80,69 %	80,83 %	**81,10 %**
Part des hommes	19,31 %	19,17 %	**18,90 %**

Age moyen du personnel tous statuts confondus au 31 décembre

2019	2020	**2021**
41,20	41,41	**41,44**

Personnel à temps partiel ou sur un emploi à temps incomplet tous statuts confondus

	2019	2020	**2021**
Nombre d'agents	479	441	**438**
Part de l'effectif total	16,18 %	14,82 %	**14,62 %**

#personnels

Nombre de recrutements sur postes permanents

2019	2020	2021
239	251	311

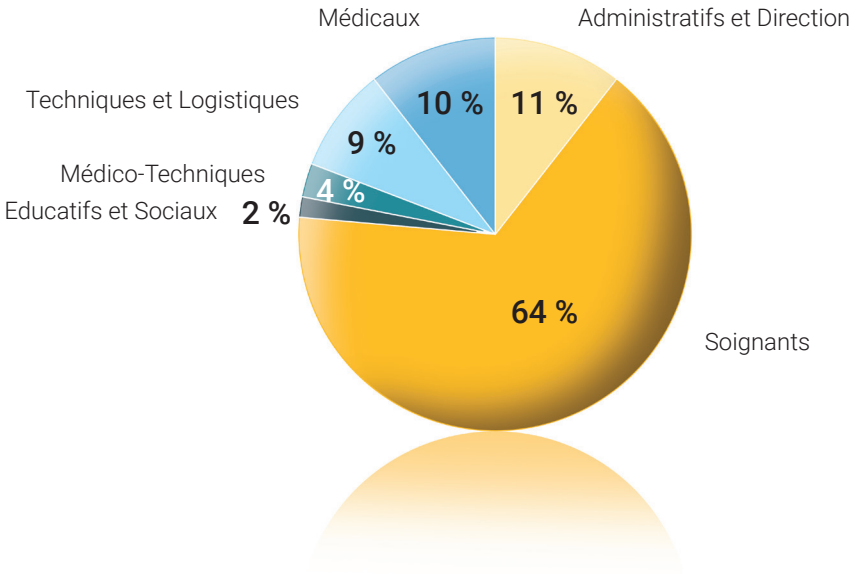
Budget formation

2019	2020	2021
3 227 787	3 065 172	3 374 804

Personnel médical

	2019	2020	2021
Praticiens hospitaliers temps plein	171,3	161,4	159
Praticiens hospitaliers temps partiel	5,6	6,7	5,8
Praticiens contractuels renouvelables de droit	3,6	3,5	3,3
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit	84,8	84,6	98,8
Internes et Faisant Fonction d'Internes	87	90	83,1
TOTAL	352	346	350

Répartition des personnels - Année 2021



Satisfaction des usagers

E-Satis est un dispositif qui recueille la satisfaction des patients hospitalisés de manière continue avec une enquête envoyée aux patients par mail.

Résultats MCO - enquête spécifique pour les patients hospitalisés plus de 48 h en court séjour en médecine, chirurgie et obstétrique.
En 2021, il y a eu 903 répondants sur les 2 633 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 34,29 % (stable en 2019 et 2020).

Indicateurs	Résultats du CH
Global	72 %
Accueil	68 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	78,9 %
Prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	80,9 %
Chambre	71,5 %
Repas	62 %
Organisation de la sortie	62,6 %

Satisfaction des usagers

E-Satis - Résultats Chirurgie ambulatoire : enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire. En 2021, il y a eu 587 répondants sur les 1 591 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 36,89 % (+ 5 % par rapport à 2020).	
Indicateurs	Résultats du CH
Global	79,5 %
Avant l'hospitalisation	83,3 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	82,3 %
Prise en charge	84 %
Chambre et repas / collation	73,1 %
Sortie et retour à domicile	74,5 %

#qualité

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des filières de prise en charge : 2 593 questionnaires exploités en 2021 (questionnaires présents dans le livret d'accueil et retournés. 1 420 questionnaires en 2020).	
Items demandés	Satisfaction
Accueil et accès à l'établissement - Accès à l'hôpital (stationnement, signalétique interne, accès en situation de handicap) - Accueil réservé au patient (admissions, urgences, services d'hospitalisation et consultations, identification des fonctions)	78,7 % 96,8 %
Relations avec les professionnels - Participation, intérêt et écoute, protection des biens - Autres professionnels (psychologue, assistant social, diététicien, kinésithérapeute)	96,8 % 92,8 %
Soins réalisés - Qualité des soins pratiqués, respect intimité et confidentialité, aide apportée pour les actes de la vie, mise en place d'actions préventives	96,5 %
Prise en charge de la douleur	98 %
Information délivrée par les professionnels	94 %
Prise en charge en chirurgie et au bloc opératoire - Accueil, réponse du chirurgien, intimité et confidentialité, prise en compte des besoins et attentes du patient	98 %
Prestations hôtelières et confort - Chambre, restauration	90,6 %
Préparation et coordination de la sortie - Conditions de sortie, continuité de la prise en charge	96,7

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'HAD (20 questionnaires retournés en 2021, 22 en 2020) et du SSIAD (17 questionnaires retournés en 2021, 21 en 2020)	
Items demandés	Satisfaction globale
Appréciation globale du séjour en HAD	Note moyenne : 8,9/10 - 94 % des patients sont très satisfaits ou satisfaits (note de 8 à 10)
Appréciation globale du séjour au SSIAD	Note moyenne : 9,3/10 - 94 % des patients sont très satisfaits ou satisfaits (note de 8 à 10)

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des filières de Psychiatrie, via un questionnaire spécifique « Psychiatrie » : 198 questionnaires exploités en 2021 (21 questionnaires en 2020)	
Items demandés	Satisfaction
Accueil - Urgences, service de soins, médico-technique, identification des fonctions	91,7 %
Accès à l'information - Mode d'hospitalisation, droits et devoirs, règlement intérieur, désignation de la personne de confiance, état de santé, traitements, résultats d'examen, conditions de sorties et les suites de l'hospitalisation	83,6 %
Qualité des soins et relation avec l'équipe et le médecin - Écoute et bienveillance, explication de la prise en charge, accompagnement et les soins relationnels, prise en charge des problèmes physiques et somatiques, évaluation et traitement de la douleur	86,5 %
Confidentialité et intimité - Confidentialité des informations médicales, intimité lors des soins	93,8 %
Prestations hospitalières et conditions de séjour - Repas (goûts, qualité variété), locaux (propreté, confort, température)	81,6 %
Services proposés - activités thérapeutiques, salle de télévision, cafétéria, bibliothèque, extérieurs...	80,4 %

Activité de la Direction des usagers, des risques et de l'évaluation

Évènements indésirables

> 1 529 évènements indésirables déclarés en interne (1 421 en 2020, 1 372 en 2019)
> 17 évènements indésirables graves (EIG) (28 en 2020, 3 en 2019)
> 10 EIG signalés en externe (HAS – ARS) (10 en 2020, 4 en 2019) et 1 inter-établissement
> 34 analyses approfondies dont 2 analyses GHT 79 (31 en 2020)

Médiations et réclamations

> 14 médiations réalisées sur 16 proposées (21 sur 26 en 2020, 22 sur 25 en 2019)
> 482 réclamations écrites et orales (376 en 2020, 350 en 2019)
> 652 demandes de dossiers médicaux (635 en 2020, 674 en 2019)
> 19 dossiers de responsabilité civile dommages corporels (14 en 2020, 31 en 2019)
> 34 dommages matériels signalés (52 en 2020, 39 en 2019)
> 151 sollicitations judiciaires (77 en 2020, 92 en 2019)

Certification HAS

Du 6 au 10 décembre 2021, 9 experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé ont conduit la visite de certification de l'établissement.
Au total, 92 investigations ont été effectuées dont :

> 44 patients traceurs
> 17 parcours traceurs
> 16 traceurs cibles (2 « EIG », 2 « Transports patients », 4 « Circuits du médicaments », 2 « Produits sanguins labiles », 4 « Préventions des infections associées aux soins », 1 « Prélèvement greffe », 1 « Accueil non programmé »)
> 15 audits systèmes (3 « Gouvernances », 1 « Représentant des usagers », 8 « Rencontre professionnel de jour », 3 « Rencontre professionnel de nuit»).

Jérôme BALOGE
Maire de Niort
Président du Conseil de Surveillance

Bruno FAULCONNIER
Directeur

Dr Farnam FARANPOUR
Président de la Commission
Médicale d'Etablissement

CENTRE HOSPITALIER
DE NIORT

Votre santé, notre objectif

40, avenue Charles de Gaulle - CS 70600 - 79021 NIORT Cedex
Téléphone : 05 49 32 79 79 - Site Internet : www.ch-niort.fr

Cellule Communication - CH Niort - 05/2022 - D 95 - *Crédit photos ©R Goudeau*