

# AGENDA

201

et

2020

2017 - 2020

*Agissons durablement en santé*





**Bruno Faulconnier,**  
directeur

## AGENDA 21-22 : UNE AMBITION RENOUVELÉE

« Agir durablement en santé »,

telle est l'ambition depuis 2010 de l'établissement qui intègre dans ses orientations stratégiques des enjeux environnementaux, économiques, sociaux et sociétaux.

Un premier Agenda 21 a été réalisé de 2012 à 2016 autour de l'aménagement durable, de l'éco-responsabilité, du bien-être au travail, des responsabilités économiques, des soins et de la santé, de la solidarité génération et territoires, de l'association des personnels à la vie de l'établissement et des services. Presque toutes engagées, les actions étaient orientées vers les patients pour une partie, vers les professionnels hospitaliers pour une autre.

**Aujourd'hui, fort de ses réalisations, le Centre hospitalier lance un 2<sup>e</sup> Agenda 21, encore plus ambitieux avec un Agenda 22 en faveur des personnes en situation de handicap.** Trois nouvelles thématiques ont été intégrées : la culture, la qualité et des axes transversaux pour la mise en place des conditions de réussite des Agendas 21 et 22.

En cohérence avec la politique de l'établissement qui vise à améliorer les réponses aux besoins de santé de la population en lien avec les acteurs du territoire, l'Agenda 21-22 s'inscrit naturellement dans le projet d'établissement 2018-2022.

De l'implication de tous dépendra son succès.

Déjà un certain nombre d'hospitaliers ont participé à sa réflexion et son élaboration. Qu'ils en soient remerciés.

Vous découvrirez à travers cette brochure les grands axes du plan d'action avec à chaque fois : un objectif, des projets qui se déclinent en actions.

Je vous souhaite à tous une bonne lecture.



### LÉGENDES



Actions Agenda 22

## SOMMAIRE

P.3 / Introduction

P.4 / Objectif 1 / Lien avec le territoire : développer une prise en charge globale de la santé

P.5-6 / Objectif 2 / Soins et santé : améliorer la prise en charge des patients

P.7 / Objectif 3 / Culture et santé, des liens partagés

P.8-9 / Objectif 4 / Consolider le bien-être des agents et la cohésion interne

P.10 / Objectif 5 / Aller plus loin dans la démarche qualité

P.11 / Objectif 6 / Poursuivre l'intégration du développement durable dans les achats

P.12-13 / Objectif 7 / Lutter contre les changements climatiques

P.14 / Objectif 8 / Poursuivre l'optimisation des déplacements

P.15 / Objectif 9 / Axes transversaux : mettre en place les conditions de réussite des projets A21-A22



# SE MOBILISER POUR UN AVENIR DURABLE ET PLUS SOLIDAIRE

## Qu'est-ce qu'un Agenda 21 ?

Un Agenda 21 local est un projet de développement durable, porté par une structure, collectivité locale, et qui prend la forme d'un programme d'actions (programme d'actions pour le 21<sup>e</sup> siècle).

## Le premier Agenda 21 de l'hôpital

**7** THÉMATIQUES

**23** PROJETS

**106** ACTIONS

### QUELQUES ACTIONS RÉALISÉES DEPUIS 2012 :

- Bilan carbone, plan de déplacement, audit énergétique.
- Construction d'une chaufferie bois, d'un bâtiment positif à Parthenay.
- Achat de véhicules propres (hybrides, électriques).
- Achat d'équipements moins énergivores, utilisant moins de produits chimiques, plus ergonomiques pour les personnels.
- Redéfinition des zones de stationnement pour le public, les professionnels, les étudiants.
- Développement des relations avec les autres acteurs de santé du territoire.
- Création d'un espace usagers.

## Qu'est-ce qu'un Agenda 22 ?

L'Agenda 22 met en œuvre les 22 principes définis par l'Assemblée générale des Nations unies en 1993, visant à assurer l'égalité des chances des personnes en situation de handicap.

### ACTIONS EXISTANTES :

- L'association PEPPSY en psychiatrie permet aux patients d'accéder plus facilement aux soins, aux crédits, au transport public... Elle favorise leur socialisation.
- L'hôpital dispose d'un centre reconnu sur l'autisme et/ou déficiences intellectuelles.
- L'hôpital a ouvert un service HandiSanté avec du personnel formé à l'accueil des patients ayant un handicap mental ou psychique.
- Pour les personnels hospitaliers, de nombreux achats et aménagements de postes ont été réalisés afin d'améliorer leurs conditions de travail.

## Les objectifs du nouvel Agenda 21-22 :

**9** OBJECTIFS

**29** PROJETS

**86** FICHES-ACTIONS DONT

**19** AGENDA 22

- **Lien avec le territoire** : développer une prise en charge globale de la santé.
- **Soins et santé** : améliorer la prise en charge des patients.
- **Culture et santé** des liens partagés.
- **Consolider** le bien-être des agents et la cohésion interne.
- **Aller plus loin** dans la démarche qualité.
- **Poursuivre** l'intégration du développement durable dans les achats.
- **Lutter** contre les changements climatiques.
- **Poursuivre** l'optimisation des déplacements.
- **Axes transversaux** : mettre en place les conditions de réussite des projets Agenda 21-22.



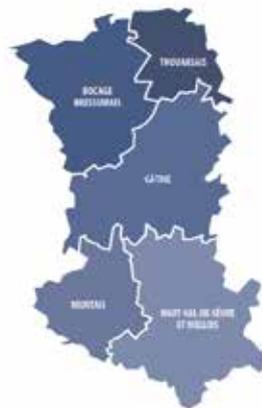
**OBJECTIF 1**

## LIEN AVEC LE TERRITOIRE : DÉVELOPPER UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE DE LA SANTÉ

### Améliorer la réponse aux besoins de santé de la population

**CONSOLIDER LE RÔLE DES GROUPES VILLE-HÔPITAL**

Une collaboration s'est développée entre les professionnels hospitaliers et de la ville via notamment des groupes médicaux. Aujourd'hui, de façon tout à fait inédite, le Groupement hospitalier de territoire des Deux-Sèvres réunit les établissements hospitaliers fondateurs et les médecins de ville au titre de partenaires. Ensemble, ils œuvrent pour une connaissance et une analyse des besoins réels de santé sur le territoire afin de développer une approche commune des réponses à apporter.



**G**roupement  
**H**ospitalier de  
**T**erritoire  
des **Deux-Sèvres**

**ASSURER UN DIALOGUE PERMANENT  
ET UN TRAVAIL COLLABORATIF ENTRE  
TOUS LES PARTENAIRES DU GHT 79**

Il s'agit de réussir l'élaboration et la coconstruction de priorités et objectifs de santé. Le GHT 79 est piloté par sept comités : un comité stratégique, un comité territorial des élus locaux, un collège médical et de santé, un comité des usagers, une commission de soins, une conférence de dialogue social et un comité des partenaires.

Le GHT 79 réunit les établissements publics de santé, des établissements médico-sociaux publics et privés, les HAD publics et privées, les Ordres professionnels, les pôles et maisons de santé.



**OBJECTIF 2**

## SOINS ET SANTÉ: AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS



Améliorer le bien-être des patients et les aider à conserver un lien social avec l'extérieur

◆ **PARTICIPER À UN PROGRAMME DE SPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES ÂGÉES EN MILIEU RURAL**

Grâce à un partenariat entre l'hôpital de Niort, celui de Melle et Saint-Maixent, des clubs sportifs, des Ehpad et l'entreprise ReSanté-vous, des personnes âgées peuvent bénéficier d'un programme sportif adapté prescrit par leur médecin traitant.

◆ **FOURNIR UN ACCÈS INTERNET AUX PATIENTS**

Hospitalisé, le patient doit pouvoir garder certaines activités et un lien avec l'extérieur, par le biais d'un accès à Internet.

Consolider la prise en charge du handicap chez les usagers

◆ **ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT D'HANDISANTÉ**

Un nouveau service de soins somatiques pour les patients avec handicap a ouvert en janvier 2017.

Un travail sur la prévention et le développement d'un maillage sur le territoire s'organise.

Les professionnels d'HandiSanté souhaitent favoriser les synergies entre les champs sanitaire et médico-social.

◆ **ACCOMPAGNER LES PARENTS À L'ANNONCE ET À LA GESTION DES SITUATIONS DE HANDICAP LIÉES À LA PRÉMATURITÉ**

Il est important de pouvoir accompagner et informer les futurs parents sur les conséquences et l'organisation de l'arrivée d'un enfant prématuré présentant une situation de handicap.

## Garantir l'accessibilité des soins et des locaux à tous, et notamment aux personnes handicapées

### ◆ DÉVELOPPER UNE SIGNALÉTIQUE CLAIRE POUR TOUS LES PUBLICS

Il devient difficile pour certaines personnes de s'orienter dans les différents services de l'hôpital.

D'où la nécessité d'adapter la signalétique à toutes les personnes en situation de handicap.

## Lutter contre la présence de substances chimiques dans l'environnement intérieur

### ◆ PORTER DES MESSAGES DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES PUBLICS CIBLES SUR LES PERTURBATEURS ENDOCRINIENS

Si l'hygiène et la santé sont des sujets régulièrement traités, la connaissance sur les perturbateurs reste limitée. C'est pourquoi, il est d'actualité de

sensibiliser les équipes soignantes et les patients sur cette thématique de santé.



## Développer l'éducation thérapeutique des patients

### ◆ « PARTICIPER AU SPORT SUR ORDONNANCE »

Le Centre hospitalier a signé une convention en décembre 2016 avec le Comité départemental olympique et sportif afin de promouvoir auprès de la population, en partenariat avec la médecine de ville, les activités physiques et sportives adaptées à la santé.

Un professionnel des activités physiques et sportives intervient régulièrement auprès de patients suivis par le service de diabétologie.

## Chiffres clés

**1 336**  
LITS ET PLACES

**76 773**  
SÉJOURS  
(hospitalisation ou séances)

**1 578**  
NAISSANCES

## Zoom sur

**189 378**  
consultations réalisées en 2016.

**57 018**  
en médecine,

**71 035**  
en chirurgie,

**25 430**  
en gynécologie-obstétrique,

**34 473**  
aux urgences,

**1 422**  
en soins de suite et réadaptation



*Prix MNH : le service de néonatalogie a reçu le trophée handicap pour son travail mené autour de l'annonce du handicap et de l'accompagnement de sa famille pendant l'hospitalisation et les années futures.*



OBJECTIF 3

## CULTURE ET SANTÉ, DES LIENS PARTAGÉS



### Renforcer la place de la culture à l'hôpital

● DÉFINIR ET METTRE EN ŒUVRE  
UNE POLITIQUE CULTURE ET SANTÉ

La Commission culture organise régulièrement des manifestations visant l'amélioration de la qualité de vie et la santé, ainsi que le maintien du lien social des personnes hospitalisées. Elle cherche à mettre en lumière également les bienfaits thérapeutiques de la culture.

### Chiffres clés

## 2 ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Chaque année, la Commission culture organise des manifestations l'une en juin pour la Fête de la musique, l'autre en septembre pour les Journées du patrimoine.

## 200 À 300 VISITEURS

se déplacent chaque année pour découvrir les sites historiques du centre hospitalier lors des journées du patrimoine.

## 10 EXPOSITIONS

de photos, peintures, dessins.



**OBJECTIF 4**

# CONSOLIDER LE BIEN-ÊTRE DES AGENTS ET LA COHÉSION INTERNE

## Renforcer le sentiment d'appartenance au Centre Hospitalier

◆ DÉFINIR LES VALEURS COMMUNES ET RENFORCER LES TEMPS DE PARTAGE

Les valeurs sont intégrées au projet d'établissement. À travers de nombreux supports de communication, il s'agit d'expliquer le sens du projet et de faire prendre conscience des enjeux.

◆ AMÉLIORER L'ACCUEIL DES NOUVEAUX MÉDECINS

Le Centre hospitalier souhaite favoriser l'intégration des nouveaux médecins et leur connaissance des modalités de fonctionnement de l'établissement et des services.

## Renforcer la cohésion interne autour de la santé au travail

◆ OPTIMISER LES ACTIONS DE PRÉVENTION DES TMS

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) représentent 80% des maladies professionnelles avec arrêt de travail, d'où l'importance d'analyser les actions de prévention en collaboration avec les agents pour rechercher des solutions d'amélioration.

◆ TRAVAILLER SUR LA QUALITÉ DE VIE ET LA SANTÉ AU TRAVAIL DES MÉDECINS

Souvent ignorée, la souffrance au travail touche aussi les médecins. Par cette action, il s'agit de mieux détecter les situations de souffrances, les prévenir et travailler à leur résolution.

## Développer une approche globale de la santé au travail

◆ ÉTUDIER L'OPPORTUNITÉ DE CRÉER UNE CONCIERGERIE À DESTINATION DES AGENTS ET DES PATIENTS

Plusieurs Centres hospitaliers et entreprises privées se sont lancés dans l'amélioration de la qualité de vie de leurs salariés ou de leurs patients, en les libérant de quelques soucis du quotidien. Pourquoi pas à l'hôpital de Niort ?

◆ RELANCER LA DYNAMIQUE SUR LE RESPECT AU TRAVAIL

À partir des événements indésirables, il faut analyser les situations de violence pour développer une vision globale de la souffrance au travail afin d'y remédier.



## Améliorer et structurer la gestion du handicap au sein du personnel

### ◆ DÉFINIR UNE POLITIQUE HANDICAP

Dans le cadre du projet social, une des actions de l'hôpital vise à élaborer une politique handicap et à mettre en place les conditions de sa réussite.

### ◆ FACILITER LE RECRUTEMENT DES PERSONNES RECONNUES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

L'établissement souhaite intégrer le handicap aux process de recrutements existants et identifier les partenaires et acteurs locaux susceptibles d'adresser des candidatures de personnes en situation de handicap.

## Intégrer le handicap dans la GRH et le management

### ◆ TENIR COMPTE DU HANDICAP DANS LA GESTION DE CARRIÈRE

Le reclassement d'agents en situation d'inaptitude et/ou de handicap fait l'objet d'un travail important, avec l'objectif de leur permettre de bénéficier des mêmes chances d'évolution de carrière compte tenu de leur situation de santé.

### ◆ AMÉLIORER LE MANAGEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Il est parfois difficile pour les personnels de déclarer leurs problématiques existantes, c'est pourquoi, il faut former les encadrants et accompagner les agents en situation de handicap pour une meilleure intégration.

## Anticiper les enjeux de maintien dans l'emploi

### ◆ PRÉVENIR ET ANTICIPER LES SITUATIONS DE HANDICAP

À partir des données sur l'absentéisme et l'analyse des métiers à risques, il est nécessaire de développer des actions de prévention.

### ◆ OPTIMISER LE RETOUR À L'EMPLOI DES AGENTS

Certains personnels n'ont pas toujours conscience des difficultés que rencontrent les agents pour s'intégrer dans un nouveau poste. D'où l'importance d'améliorer et d'informer sur l'adéquation entre les contraintes de l'agent et les tâches à réaliser.

## Réduire les inégalités hommes / femmes

### ◆ IDENTIFIER LES ENJEUX EN MATIÈRE D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ET APPORTER LES MESURES CORRECTIVES NÉCESSAIRES

Même dans un établissement où le taux de représentation féminine est de 80 %, il convient de repérer les éventuelles inégalités entre les femmes et les hommes à compétences similaires et les réduire progressivement.

## Chiffres clés

**335**  
MÉDECINS

**2798**  
PROFESSIONNELS

non médicaux (soignants, administratifs, techniques, logistiques, médico-techniques, éducatifs et sociaux)

**64%**  
DE SOIGNANTS

**80%**  
DE FEMMES

ET **41** ANS  
D'ÂGE MOYEN

## Zoom sur la formation



Le centre hospitalier consacre environ 3 millions d'euros à la formation des agents par an.



**OBJECTIF 5**

## ALLER PLUS LOIN DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ

Optimiser et sécuriser  
la transmission des données patients

◆ **SÉCURISER LE DOSSIER  
PATIENT INFORMATISÉ**

L'informatisation des dossiers « patient » est fortement structurée aujourd'hui. Tout est mis en œuvre pour respecter la confidentialité des données patients et éviter toute intrusion délictueuse dans le dossier d'un patient.

Aller plus loin dans la démarche qualité

◆ **RÉAFFIRMER L'IMPORTANCE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ  
POUR L'ENSEMBLE DES SERVICES**

Engagé depuis plus de dix ans dans les démarches d'amélioration des pratiques, l'Établissement, certifié HAS en B, souhaite poursuivre son engagement collectif dans la mise en œuvre de cette politique qualité et gestion des risques. L'objectif est d'assurer la qualité des soins et la sécurité du patient à toutes les étapes de sa prise en charge.

L'enjeu majeur vise désormais à s'inscrire dans une perspective de continuité et de durabilité par l'acquisition collective d'une culture qualité et sécurité. Cette stratégie nécessite un accompagnement de tous les professionnels en vue d'une meilleure compréhension de ces démarches.

*Chiffres clés*

**1 206**  
**DÉCLARATIONS**

d'événements indésirables (EI) en 2016

84 signalements de pharmacovigilance  
70 signalements de matériovigilance  
20 EI receveurs (EI chaîne transfusionnelle)

**53**  
**ANALYSES APPROFONDIES**  
dont 12 en Comités de retour d'expérience (CREX)

**1 751**  
**DOCUMENTS**  
consultables sur ENNOV GDOC



**OBJECTIF 6**

## POURSUIVRE L'INTÉGRATION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES ACHATS

Inclure davantage de critères DD dans les appels d'offres

**METTRE EN PLACE UN SYSTÈME D'ANALYSE PERTINENTE DES CRITÈRES DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Dans le cadre de ses achats, le Centre hospitalier cherche à inclure la dimension développement durable à travers l'intégration de critères environnementaux et l'approche en coût global.

**RÉDUIRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE**

Afin de réduire le gaspillage alimentaire, l'hôpital doit réaliser un état des lieux des pratiques, mettre en place des actions de sensibilisation, réduire la quantité des déchets et donner une valeur solidaire aux denrées excédentaires.

### Professionaliser la façon d'acheter

**PROFESSIONNALISER LES ACHETEURS ET DÉCLOISONNER LES ACHATS**

Aujourd'hui, il convient de coordonner les achats entre services, d'adapter l'organisation et d'accompagner les changements de pratiques.

*Chiffres clés*

**852 716**  
REPAS SERVIS

**1 857 089**  
KILOS de linge lavés

**236**  
MILLIONS D'EUROS  
tel est le budget du Centre hospitalier de Niort



**OBJECTIF 7**

## LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Réduire au maximum les déchets produits et les déchets non valorisés

**AMÉLIORER LE TRI ACTUEL ET DÉVELOPPER DE NOUVELLES FILIÈRES DE TRI**

Plusieurs services souhaiteraient que le tri soit élargi à de nouveaux déchets. Cela nécessite d'accompagner les personnels vers l'amélioration de leurs pratiques pour développer de nouvelles filières de tri, favoriser le recyclage et valoriser certains déchets.

Poursuivre la réduction des consommations et des rejets produits par l'établissement

**AMÉLIORER LES USAGES DE L'ÉNERGIE DANS LES BÂTIMENTS EXISTANTS**

L'énergie est l'affaire de tous. L'hôpital doit veiller à faire évoluer ses pratiques pour contenir, voire réduire ses consommations énergétiques. Améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments existants permettra de diminuer l'impact pour la planète.

**ÉTUDIER ET ÉVALUER LES REJETS MÉDICAMENTEUX DE L'ÉTABLISSEMENT**

L'établissement consomme et rejette un volume de molécules et autres produits médicamenteux, dans les réseaux d'assainissement. Une étude sera menée pour mieux connaître ces produits et leur impact sur l'environnement.

### Rechercher l'exemplarité pour chaque nouvel aménagement

**INTÉGRER DE NOUVELLES APPROCHES OU DE NOUVELLES TECHNOLOGIES ALLIANT PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE ET CONFORT D'UTILISATION**

Le Centre hospitalier entend poursuivre sa politique d'économies d'énergie afin de réduire encore l'impact environnemental de ses bâtiments en garantissant le confort des patients et des agents.



## Diminuer l'impact climatique du Centre hospitalier

### Étudier la possibilité de compensation carbone

Le bilan carbone permet de mesurer les quantités de CO<sub>2</sub> émises par l'établissement. La diminution des émissions de CO<sub>2</sub> est enclenchée, il faut étudier la mise en place de mesures de compensation dans le cadre de certains marchés.

### Contribuer à la réduction du phénomène d'îlot de chaleur urbain

La Ville de Niort a lancé une étude sur les îlots de chaleur dans la ville. Le Centre hospitalier souhaite y participer en étudiant la végétalisation de certains espaces, murs pour permettre une réduction de la chaleur en périodes de canicule.

## Développer la place de la biodiversité au Centre hospitalier

### Allier biodiversité et thérapie

L'hôpital s'étend sur 25 hectares en centre-ville. Des espaces disponibles sur les différents sites peuvent contribuer à la biodiversité en ville. Il est possible d'étudier la création de jardins thérapeutiques et l'implantation de ruches afin de produire du miel utilisé en thérapie.

### Adapter les pratiques des espaces verts aux enjeux de biodiversité

Les jardiniers de l'hôpital dans le respect de la réglementation zéro phyto n'utilisent plus de produits phytosanitaires.



## Chiffres clés

**500**

**ARBRES**

plantés au sein de l'hôpital

**58 500 M<sup>2</sup>**

**D'ESPACES VERTS**

soit 23% de l'espace total

**44 165**

**TONNES EN CO<sub>2</sub>**

de bilan carbone soit des émissions pour une ville de 4400 habitants

## Zoom sur la chaufferie bois

**6 277**

**TONNES**

de bois nécessaires

**261 CAMIONS**

reçus en 2016



La chaufferie bois couvre 80% des besoins de l'établissement.



**OBJECTIF 8**

# POURSUIVRE L'OPTIMISATION DES DÉPLACEMENTS

Réduire encore l'impact des transports au sein du Centre hospitalier

➤ **RÉDUIRE L'IMPACT DU PARC DE VÉHICULES ET METTRE EN PLACE UN LOGICIEL**

Le parc de voitures de l'hôpital est composé de différents types de véhicules. La direction favorise l'utilisation de véhicules propres et lance l'installation d'un logiciel de suivi du parc de véhicules.

➤ **FAVORISER L'USAGE DES MODES DE DÉPLACEMENT NON POLLUANTS**

Le Centre hospitalier s'engage à accompagner le changement des pratiques, à construire de nouveaux parcs à vélos sécurisés et à poursuivre la réalisation des actions de son plan de déplacements et de stationnement.

Poursuivre l'optimisation du stationnement et des déplacements sur le site

➤ **RÉSOLURE DES PROBLÈMES DE STATIONNEMENT DES AMBULANCES**

Les flux de circulation des ambulances augmentent. Pour améliorer le stationnement sur certains lieux, l'établissement souhaite mettre en place une concertation avec les professionnels des transports des patients afin de rechercher des solutions et réduire les tensions entre professionnels.

➤ **OPTIMISER LE STATIONNEMENT DU PARKING ANDRÉ-BONNIN POUR LES VISITEURS**

Face à l'afflux de véhicules dans le parking principal, l'hôpital va étudier la mise en place d'un panneau lumineux à l'entrée du parking pour donner des informations, mieux signaler les places disponibles et réduire ainsi l'engorgement des parkings.

*Chiffres clés*

**4 500**  
VÉHICULES / JOUR  
entrent dans le Centre hospitalier

**2 067**  
PLACES  
de parking disponibles au sein de l'établissement

**55**  
PLACES  
pour personnes handicapées



**OBJECTIF 9**

## AXES TRANSVERSAUX : METTRE EN PLACE LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DES PROJETS A21-A22

### Développer l'implication des agents dans les projets

◆ **METTRE EN PLACE UN « CONSEIL » DES PROFESSIONNELS**

Chaque année, des rencontres directes entre la direction et le personnel sont organisées. L'Établissement souhaite aller plus loin en proposant une nouvelle forme de concertation et d'implication des agents autour de différents projets.

### Assurer un partage des informations, des valeurs et des projets

◆ **METTRE EN PLACE UN PLAN DE COMMUNICATION INTERNE EN DÉCLINAISON DE L'AGENDA 21 ET DE L'AGENDA 22**

Il est nécessaire de faire connaître le contenu de l'Agenda 21-22, et sa place au sein du projet d'établissement afin d'inciter et accompagner le changement de pratiques.

### Accompagner les agents vers une amélioration progressive de leurs pratiques

◆ **PROFITER DES ÉVÉNEMENTS NATIONAUX POUR DIFFUSER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS TOUS LES SERVICES**

Il existe au niveau national ou européen des semaines thématiques. L'occasion pour l'hôpital de communiquer sur ces démarches afin de lancer des dynamiques collectives au sein de l'institution.

### Assurer la vie et l'animation de l'Agenda 21 et 22

◆ **CRÉER UN RÉSEAU DE « RÉFÉRENTS » DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES PÔLES**

Une meilleure diffusion des démarches sur le développement durable doit pouvoir s'appuyer sur un réseau de personnes relais dans les différents pôles.

### *Zoom sur*

L'hôpital participe à un réseau d'acteurs (entreprises, associations, institutions publiques) engagés dans des démarches de développement durable. Il compte 26 partenaires.



Son objectif ? Mutualiser et partager les expériences, réaliser des projets communs, accompagner leur bon déroulement sur le territoire, relayer les démarches collectives

L'ENSEMBLE DU PLAN D'ACTION EST DISPONIBLE  
SUR LE SITE INTRANET DE L'HÔPITAL DANS LA RUBRIQUE  
« NOUS DEMAIN/DÉVELOPPEMENT DURABLE »

**Contact:**

Bernard Jourdain  
05 49 78 22 17  
bernard.jourdain@ch-niort.fr



40 avenue Charles de Gaulle  
BP 70600 - 79021 Niort Cedex

