

CH.



Bulletin d'information
du **Centre Hospitalier de NIORT** à l'intention
des Professionnels de Santé - n°26 Décembre 2010

> Praticiens hospitaliers et médecins de ville intensifient leur collaboration

Depuis plus d'un an maintenant, le Centre hospitalier de Niort et le Conseil de l'ordre des médecins des Deux-Sèvres ont constitué un groupe-contact de six médecins de ville et six praticiens hospitaliers⁽¹⁾. Leur objectif est d'échanger sur leurs pratiques professionnelles et d'optimiser la coordination entre les acteurs de santé du territoire. Après une première enquête réalisée fin 2009 afin d'évaluer les perceptions et les fonctionnements des médecins des deux secteurs (lire *CH Info Med* n° 25 de mai 2010), plusieurs actions ont été menées. « *À l'hôpital, nous avons mis en place un groupe de travail autour des secrétariats afin d'améliorer l'accès à l'information pour les médecins libéraux*, explique le Dr Philippe Volard, président de la Commission médicale d'établissement du centre hospitalier de Niort. *Un plan d'action a été élaboré visant notamment à l'amélioration de la formation des secrétaires, du système d'archivage des dossiers, de la confidentialité des informations...* »

Afin de leur faciliter l'accès à l'hôpital, des places de stationnement ont également été attribuées aux médecins traitants. Dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées, « *nous venons de mettre en œuvre le guichet unique gériatrique* (lire ci-après)», poursuit le Dr Volard, avant d'en venir aux projets.

Partage d'informations sécurisé et journée d'échanges

Pour le premier d'entre eux, il s'agit d'activer le partage d'informations entre praticiens hospitaliers et médecins libéraux (résultats, compte-rendu d'hospitalisation...) via une messagerie sécurisée disponible sur le portail « Esanté » du Groupement de coopération sanitaire « Echanges d'information entre acteurs de santé du Poitou-Charentes ». « *Nous allons lancer une expérience pour le déploiement de cette messagerie sécurisée courant janvier 2011 entre le service des urgences de l'hôpital et une dizaine de médecins de ville* », précise Philippe Volard.

Enfin, le Centre hospitalier et le Conseil de l'ordre des médecins réfléchissent à une journée d'information et d'échanges « ville-hôpital » qui pourrait avoir lieu fin mai-début juin à Niort. La matinée serait consacrée à des conférences, animées par Bruno Faulconnier, directeur du centre hospitalier de Niort, Roland Bonnin, président du conseil de l'ordre des médecins, et le Dr Philippe Volard, sur les enjeux de la santé dans les années à venir et l'application de la loi Hôpital-Patient-Santé-Territoire à l'échelle locale. L'après-midi laisserait place à des ateliers sur, par exemple, la prise en charge des enfants et des adolescents en psychiatrie...

(1) **Médecins de ville** : Roland Bonnin, président du Conseil de l'ordre des médecins, Marcel Gacioc, médecin généraliste à Beauvoir-sur-Niort, François Xavier Hodde, médecin généraliste à La Mothe-Saint-Héray, Jean-Luc Marchal, gastroentérologue à Niort, Catherine Tilly, médecin allergologue à Niort, Martine Touzard, médecin généraliste à Chef-Boutonne et vice-présidente du Conseil de l'ordre des médecins, Marianne Turgne, médecin à Niort et secrétaire générale du Conseil de l'ordre des médecins.

Praticiens hospitaliers : Françoise Bouthier, gériatre, Bernard Laroye, chirurgien thoracique et vasculaire, Alain Page, cardiologue, Isabelle Robert, pédopsychiatre, Marie-Pierre Rosier, neurologue, Philippe Volard, urgentiste.

Bruno Faulconnier, directeur général, et Marie-France Barreau, directrice de la clientèle, qualité, prévention des risques et actions sociales, participent également à ce groupe-contact.

> Un nouveau guichet unique gériatrique



En cette fin d'année 2010, l'Unité mobile de gériatrie, rattachée au service de gériatrie de court séjour du centre hospitalier de Niort propose un nouveau service : le guichet unique gériatrique. Il s'agit d'un numéro de téléphone (05 49 78 33 38) ouvert aux professionnels de santé et aux Ehpad. Par un travail en collaboration, il est destiné à améliorer la prise en

charge des personnes âgées de 75 ans et plus identifiées comme étant dans une situation de santé fragile et instable.

« *Notre objectif est de permettre à ces personnes de bénéficier du maintien à domicile tant que cela est encore possible*, explique le Dr Jean-Michel Descamps, chef de service de gériatrie générale. *Pour des raisons à la fois historique, de politique nationale qui encourage le maintien à domicile des personnes âgées polypathologiques et pour des raisons socio-économiques, nous souhaitons proposer un dispositif qui permette aux personnes qui le peuvent, de rester chez elles dans de bonnes conditions* ».

Favoriser les hospitalisations programmées

Pour ce faire, le service de gériatrie de court séjour dispose d'une unité mobile de gériatrie pluridisciplinaire. Elle se compose du Dr Olivier Fendler, gériatre, Christine Tullier, cadre de santé, Sandra Beau et Dominique Favereau, infirmières, Bruno Loiseau, assistant social, Dimitry Bouteiller, psychologue, et d'une coordination ergothérapeutique.

Cette équipe réalise des évaluations gériatriques standardisées à l'hôpital, principalement en amont c'est-à-dire aux urgences. Elle

peut aussi intervenir dans la sécurisation du maintien à domicile. Désormais, ils sont joignables via ce nouveau guichet unique téléphonique ouvert de 8 h à 16 h du lundi au vendredi. « Lorsque nous sommes appelés, nous pouvons soit décider d'une consultation médicale, d'une hospitalisation ou d'une visite à domicile », l'objectif du service étant de limiter les passages aux urgences de l'hôpital et d'éviter dans la mesure du possible les hospitalisations en urgence souvent délétères. « Nous voudrions obtenir 30 à 40 % d'hospitalisations programmées contre 12 % aujourd'hui », indique le chef de service.

L'unité mobile de gériatrie intervient sur un territoire qui comprend l'ensemble du sud du département des Deux-Sèvres et qui s'étend jusqu'à Saint-Pardoux au nord de Niort.

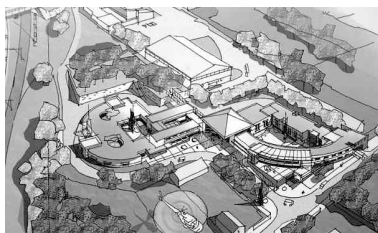
> Ouverture d'une unité médico-psychologique aux urgences

Chaque jour, le service des urgences de l'hôpital de Niort accueille des patients rencontrant des problématiques de santé mentale ou en souffrance psychologique. Afin d'améliorer la prise en charge de ces patients et leur trouver dans les meilleurs délais des solutions adaptées, le Centre hospitalier de Niort ouvre à partir de janvier prochain aux urgences une unité médico-psychologique. Elle comprendra une équipe médico-soignante avec un médecin psychiatre et un infirmier de psychiatrie qui travailleront à terme avec la future structure intersectorielle de psychiatrie dite « Centre d'accueil et de crise ». Il s'agira d'une unité d'hospitalisation de dix lits pour une prise en charge d'hospitalisation courte c'est-à-dire de l'ordre d'une semaine avec, si besoin, un suivi ambulatoire par un centre médico-psychologique hospitalier ou par une structure libérale.

L'ouverture de l'unité médico-psychologique aux urgences permettra d'offrir une alternative à l'hospitalisation dans les trois secteurs psychiatriques de l'hôpital.

> EHPAD, la construction va débuter

En janvier vont débuter les travaux de construction du nouvel EHPAD de 115 places. Situé rue de Goise, face à l'unité de soins de longue durée, ce nouvel établissement, conçu par le cabinet d'architecte parisien Monique Barge, rassemblera en un seul lieu les places d'EHPAD réparties aujourd'hui entre le Grand Cèdre pour une majorité d'entre elles, les unités de soins de longue durée de Notre-Dame et de Goise. Cette nouvelle structure de 7 500 m² comprendra un secteur d'hébergement classique de 87 places et un secteur pour personnes désorientées de 28 places. Les 87 places seront réparties en 3 unités sur deux niveaux avec une salle à manger pour chacune des unités de manière à permettre une certaine intimité entre les résidents et les familles. La moitié des chambres disposeront d'une terrasse ou d'un balcon. Ces travaux, d'un montant de 15,5 millions d'euros, devraient s'achever début 2013.



> Chirurgie ambulatoire et douleur ont déménagé

Les équipes des services de chirurgie ambulatoire et de traitement de la douleur ont emménagé en octobre dernier dans de nouveaux locaux, à proximité des blocs opératoires et du pôle femme-mère-enfant. Installés l'un au-dessus de l'autre, ces deux services

bénéficient de locaux plus adaptés au développement de leur activité.

La chirurgie ambulatoire dispose d'une capacité de 20 emplacements contre 16 précédemment. Chaque chambre est fermée par une porte et non plus par un rideau ce qui permet une plus grande confidentialité pour les patients. Par ailleurs, ce service fait face aux blocs opératoires, ce qui facilite les circuits pour les patients et les échanges avec les professionnels de santé. A terme, l'unité de chirurgie ambulatoire disposera de salles d'intervention dédiées en lien avec le bloc opératoire central, ce qui devrait favoriser la performance du plateau technique. D'ailleurs, selon le Dr Pierre Descoins, coordonnateur du pôle anesthésie, blocs opératoires, chirurgie ambulatoire et douleur, « l'essor de la chirurgie ambulatoire constitue un challenge professionnel, face aux contraintes économiques. Son développement, suivant des règles strictes, garantit un niveau élevé de soins et de sécurité. Les progrès technologiques et des savoir-faire médicaux permettent d'envisager à court et moyen terme la réalisation d'un plus grand nombre d'interventions habituellement réalisées en hospitalisation conventionnelle... pour la plus grande satisfaction des patients. »

5^e forum de la douleur

Le Comité de lutte contre la douleur du centre hospitalier de Niort organisera son 5^e forum de la douleur vendredi 1^{er} avril 2011 sur le thème : « Soins, douleurs et approches non médicamenteuses ». Cette journée à destination des professionnels de santé se déroulera au centre de formations paramédicales. Elle s'articulera autour de conférences et de partage d'expériences dans la matinée, d'ateliers dans l'après-midi avec la participation de professionnels de l'hôpital et d'intervenants extérieurs.

Renseignements et inscriptions auprès de la Formation continue, au 05 49 78 20 99 ou par mail : laurence.hemery@ch-niort.fr

DÉPARTS ET NOMINATIONS

NOMINATIONS

(A COMPTER DE JUIN 2010)

Nouveaux praticiens :

Dr BONNIVARD Michel, réanimation
Dr LAUROY Johnny, chirurgie générale et viscérale 1
Dr CHAABANE Sami, ophtalmologie
Dr COLLETTE Yannick, gériatrie
Dr COURANT Florence, pédopsychiatrie
Dr BALABOI Irina, neurologie
Dr RIOTON Benoist, psychiatrie - secteur 1
Dr NOUHET François, psychiatrie - secteur 3
Dr RUELLE Yannick, Centre de planification
Dr VOULTOURY Julien, réanimation
Dr GOYHENEIX Elodie, réanimation
Dr SALAS Nicolas, chirurgie ortho. et traumatologique
Dr SIMON Anne-Claire, pneumologie
Dr FAZILLEAU Isabelle, psychogériatrie et CRIASV
Dr MINUIT Elodie, urgences - SAMU Dép.
Dr JOHANET Julien, urgences - SAMU Dép.
Dr NALBARU Florentina, anesthésie
Dr LARTIGUE Audrey, urgences - SAMU Dép.
Dr PUSNIAK Benoit, gynécologie-obstétrique

DÉPARTS

(A COMPTER DE JUIN 2010)

Dr LUCAS Brigitte, anesthésie
Dr RAJAONSON Gabin, ophtalmologie
Dr VALCU Claudia, gynécologie-obstétrique
Dr CLOUZEAU Monique, PASS/UCSA/EMAP
Dr CLOUZEAU Jérôme, pédiatrie-néonatalogie